

الحمد لله
الرحمن
الرحيم



گزارش جامع خانه ایرانی پاکدشت

جمعیت مستقل امداد دانشجویی - مردمی امام علی (ع)

www.sosapoverty.org



۶ ماهه نخست سال ۱۳۹۸

شناسنامه گزارش

عنوان	گزارش عملکرد خانه ایرانی پاکدشت در ۶ ماهه نخست سال ۹۸
تهیه کننده	تیم مستندسازی خانه ایرانی پاکدشت
با نظارت	مدیریت خانه ایرانی پاکدشت
ویرایش	سوم

لازم است از تمامی عزیرانی که تیم مستندسازی خانه ایرانی پاکدشت را در جمع آوری و مکتوب کردن گزارش پیش رویاری کردند، قدرانی کنیم.

تیم مستندسازی خانه ایرانی پاکدشت

پاییز ۱۳۹۸

فهرست مطالب

بخش اول: معرفی.....	۱
۱-۱- معرفی جمعیت امام علی (ع).....	۱
۲-۱- معرفی خانه ایرانی پاکدشت.....	۳
بخش دوم: عملکرد تیم شناسایی.....	۷
۱-۲- فرآیند شناسایی.....	۷
بخش سوم: عملکرد تیم مددکاری.....	۹
۱-۳- مددجویان.....	۱۰
۲-۳- خدمات حقوقی.....	۱۰
۳-۳- معضل اعتیاد.....	۱۱
۴-۳- ارتباط گیری با مددجو، خانواده ها و آسیب شناسی معضلات.....	۱۱
بخش چهارم: عملکرد تیم روانشناسی.....	۱۴
۱-۴- خدمات روانشناسی، مشاوره و روانپزشکی.....	۱۴
۱-۱-۴- خدمات مشاوره ی فردی.....	۱۴
۲-۱-۴- کارگاه ها.....	۱۵
۳-۱-۴- خدمات روانپزشکی.....	۱۷
بخش پنجم: عملکرد تیم آموزش.....	۱۸
۱-۵- هدف کلی تیم آموزش.....	۱۸
۲-۵- جایگاه تیم آموزش.....	۲۱
۳-۵- هدف ۱ ساله ی تیم آموزش.....	۲۱
۱-۳-۵- حوزه ی آموزش عمومی.....	۲۱
۲-۳-۵- حوزه ی هنری.....	۲۲

۲۳	 ۳-۳-۵- حوزه‌ی ورزشی
۲۴	 ۴-۵- عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۸
۲۴	 ۱-۴-۵- ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸
۲۸	 ۲-۴-۵- ترم تابستان ۹۸
۳۰	 ۵-۵- ثبت‌نام مدارس
۳۱	 ۶-۵- گردهمایی پایان ترم
۳۶	 بخش ششم: عملکرد تیم بهداشت و درمان
۳۶	 ۱-۶- ساختار و شرح وظایف تیم بهداشت و درمان
۳۸	 ۲-۶- عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۸
۳۸	 ۱-۲-۶- ارجاعات به پزشکان متخصص و آزمایشگاه‌ها
۳۸	 ۲-۲-۶- نحوه‌ی تامین هزینه‌های مالی پروسه درمان
۳۹	 ۳-۲-۶- دندانپزشکی
۳۹	 ۴-۲-۶- پزشکان داوطلب در فصل بهار
۳۹	 ۵-۲-۶- برنامه‌های آموزشی بهداشتی در فصل بهار
۴۰	 بخش هفتم: عملکرد تیم سرمایه انسانی
۴۰	 ۱-۷- بخشی از جلسات و کارگاه‌های برگزار شده در خانه ایرانی پاکدشت
۴۱	 ۲-۷- تقویم رویدادهای سرمایه انسانی در شش ماه اول سال ۹۸
۴۱	 ۳-۷- جلسات معارفه برگزار شده در سال ۹۸
۴۳	 بخش هشتم: عملکرد تیم روابط عمومی
۴۳	 ۱-۸- شرح وظایف تیم روابط عمومی
۴۵	 ۲-۸- عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۸
۵۰	 بخش نهم: عملکرد تیم کارآفرینی

۵۰	۱-۹- پته‌دوزی.....
۵۳	۲-۹- عروسک‌سازی
۵۴	۳-۹- بازارچه باغ کتاب.....
۵۵	بخش دهم: عملکرد تیم مالی.....
۵۸	بخش یازدهم: عملکرد تیم تدارکات
۶۰	بخش دوازدهم: عملکرد تیم مستندسازی.....
۶۰	۱۱-۱- عملکرد ۶ ماههٔ اول سال ۹۸.....
۶۰	بخش سیزدهم: طرح‌ها و آیین‌ها.....
۶۱	۱۳-۱- هفت‌سین برکت.....
۶۱	۱۳-۲- طرح کوچه‌گردان عاشق.....
۶۶	۱۳-۳- طرح کعبهٔ کریمان.....
۶۸	بخش چهاردهم: اردوها.....
۶۸	۱۴-۱- اردوی دخترانه‌ها
۶۸	۱۴-۲- موزهٔ دکتر کرمانی.....
۷۰	۱۴-۳- اردوی شمال
۷۳	۱۴-۴- اردوی اعضای فعال کتابخانه.....
۷۵	۱۴-۵- اردوی بچه‌های کلاس کامپیوتر
۷۶	۱۴-۶- اردوی بچه‌های کلاس تئاتر
۷۷	۱۴-۷- اردوی پارک بازیافت
۷۹	بخش پانزدهم: خاطرات و دلنوشته‌ها.....

بخش اول: معرفی

۱-۱- معرفی جمعیت امام علی (ع)

جمعیت مستقل امداد دانشجویی - مردمی امام علی (ع) یک سازمان مردم‌نهاد، کاملاً مستقل، غیرسیاسی و غیردولتی است که در سال ۱۳۷۸ به صورت رسمی با شماره ۱۹۰۶۱ به ثبت رسید و فعالیت خود را با مجوز رسمی از وزارت کشور دنبال می‌کند. جمعیت امام علی (ع) همچنین در سال ۱۳۸۹ با ثبت مقام مشورتی در سازمان ملل متحد و عضویت در شورای امور اقتصادی-اجتماعی این سازمان بین‌المللی، به عنوان یکی از سازمان‌های فعال در زمینه کاهش معضلات اجتماعی در سطح بین‌المللی معرفی گردیده است.

اعضای جمعیت امام علی (ع)، شامل دانشجویان و مردم، به فعالیت‌های داوطلبانه اجتماعی و امدادی در خصوص کمک به کودکان و زنان نیازمند در جامعه می‌پردازند. جمعیت امام علی (ع) در دانشگاه‌های صنعتی شریف و تهران دارای دفتر رسمی و در سایر دانشگاه‌های تهران و شهرستان‌ها نزدیک به ۱۰۰۰۰ عضو فعال دارد. اعضای جمعیت در سال ۱۳۸۴ نخستین دفتر رسمی مردمی خود را در جنوب شهر تهران و در محله مولوی بازگشایی کردند و نام خانه ایرانی را بر آن نهادند تا نمادی باشد از قدمی بزرگ برای آبادانی ایران توسط دانشجویان ایرانی. جمعیت امام علی (ع) در حال حاضر ۳۳ خانه ایرانی و ۱۰ نمایندگی فعال در شهر تهران (محله‌های مولوی، خاک سفید، دروازه غار، لب خط و فرحزاد)، ورامین، شهرری، پاکدشت، شهریار، احمدآباد مستوفی و در استان‌های خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، کرمان، کرمانشاه، البرز، یزد، گلستان، مازندران، سیستان و بلوچستان، فارس، قم، بوشهر و اصفهان دارد.

مأموریت جمعیت رسیدن به جهانی استوار بر پایه عدالت و صلح با نگاه ویژه به افراد آسیب‌پذیر به ویژه کودکان می‌باشد. در همین راستا و پس از ۱۶ سال فعالیت و تلاش مستمر جوانان و مردم عزیز کشورمان، در حدود ۳۵۰۰ کودک معصوم در سراسر کشور در خانه‌های ایرانی تحت پوشش خدمات جمعیت امام علی قرار دارند تا فردا روزی بتوانند چهره و نام محله خود را تغییر دهند.

جمعیت امام علی به تقویت مشارکت عمومی به ویژه حضور فرهیختگان در سیاست‌های اجتماعی و بازخوانی آیین‌ها و مناسبت‌های ملی - مذهبی در جهت ارتقاء وضعیت اجتماعی و انسانی در جامعه معتقد است. تمامی افراد دچار معضلات اجتماعی اعم از فقر و اعتیاد، کودکان کار و خیابان، زنان سرپرست خانوار، کودکان دچار بیماری‌های خاص، دختران آسیب‌دیده و کودکان معارض قانون و بزه‌دیده تحت پوشش برنامه‌های جمعیت هستند. در یک شمای کلی برخی از فعالیت‌های مهم جمعیت امام علی در سال‌های گذشته را می‌توان در موارد زیر خلاصه کرد:

۱- راه‌اندازی بیش از ۳۰ مرکز امدادی جهت ارائه خدمات به کودکان در محله‌های حاشیه بانام «خانه‌های ایرانی»

۲- آزادی و بخشش گرفتن برای ۲۶ نوجوان محکوم به قصاص و تأمین هزینه‌های سنگین دیه آن‌ها گاه تا دویست میلیون تومان برای هر زندانی از طریق کمک‌های مردمی در قالب آیین طفلان مسلم

- ۳- راه‌اندازی ۷ خانه اشتغال در سراسر کشور برای مادران سرپرست خانواده در یک سال اخیر
- ۴- راه‌اندازی خانه ایرانی درمان در شهر تهران برای ارائه خدمات دندانپزشکی و پزشکی رایگان به کودکان تحت حمایت
- ۵- همکاری مشترک با سازمان جهانی یونسف و تحت حمایت قرارداد بیش از یک هزار کودک افغان محروم از تحصیل در کشور در یک پروژه آموزشی رایگان - در سال‌های تحصیلی ۹۳-۹۴ و ۹۴-۹۵
- ۶- اهدای کیسه‌های مایحتاج مواد غذایی در ماه رمضان به بیش از ۷۰۰۰ خانواده نیازمند در آسیب‌دیده‌ترین و دورافتاده‌ترین مناطق کشور با هزینه‌ای بالغ بر یک میلیارد تومان از محل کمک‌های مردمی-تابستان ۱۳۹۴
- ۷- برگزاری نخستین لیگ فوتبال کودکان کار بانام لیگ فوتبال پرشین در کشور با حضور ۱۸ تیم از محله‌های آسیب‌دیده و حاشیه تحت پوشش جمعیت امام علی از سراسر کشور در تهران - شهریور ۱۳۹۴
- ۸- برگزاری دومین دوره لیگ فوتبال کودکان کار با نام لیگ فوتبال پرشین در کشور با حضور ۳۷ تیم از محله‌های آسیب‌دیده و حاشیه تحت پوشش جمعیت امام علی از سراسر کشور در تهران - شهریور ۱۳۹۵
- ۹- امدادسانی به آوارگان آسیب‌دیده از جنگ داعش در اردوگاه‌های پناهندگان در کردستان عراق - تابستان ۱۳۹۴
- ۱۰- امداد رسانی به جنگ زده‌های سوریه - تابستان ۱۳۹۶
- ۱۱- برگزاری چندین طرح و برنامه ملی و منطقه‌ای در سراسر کشور در طول سال به شرح زیر:
 ۱. آیین طفلان مسلم - پیگیری بخشش و آزادسازی و حمایت پس از خروج از کودکان و نوجوانان زندانی محکوم به قصاص که در سن زیر هجده سال مرتکب جرم شده‌اند. (در ایام محرم)
 ۲. آیین کوچه‌گردان عاشق - غذارسانی به هزاران خانواده نیازمند در ماه رمضان
 ۳. آیین کعبه کریمان - برآورده ساختن آرزوهای کودکان کار و کودکان محروم در میلاد حضرت علی
 ۴. آیین صفای سعی - حمایت از مادران سرپرست خانواده با دعوت از حجاج در ایام حج
 ۵. آیین شام عیاران - اعلام بیزاری دانشجویان ایران از اعتیاد فراگیر در کشور در کنار حمایت از آسیب‌دیدگان اعتیاد و خانواده‌های آنان
 ۶. طرح مادرانه - حمایت از مادران باردار درگیر اعتیاد در محله‌های حاشیه و فرزندان آن‌ها
 ۷. آیین هفت‌سین برکت - تحویل سال در کنار کودکان محله‌های حاشیه در سراسر کشور

۸. آیین یلدا در کوچه‌های فقر - شب یلدایی دیگرگونه در کنار کودکان کار و محروم در سراسر کشور

۹. برگزاری سمینارهای تخصصی در زمینه آسیب‌های اجتماعی در سال‌های اخیر

- نخستین سمینار تخصصی کودکان کار ایران - اسفند ۱۳۹۲
- نخستین سمینار اعتیاد و بارداری - آذر ۱۳۹۳
- نخستین سمینار اعتیاد کودکان و نوجوانان در محله‌های حاشیه - اسفند ۱۳۹۳
- اولین سمینار ازدواج کودکان - آذر ۱۳۹۵

۱۲- فعالیت‌های بین‌المللی در فضای سازمان ملل متحد و در منطقه خاورمیانه در راستای گسترش صلح

۱-۲- معرفی خانه ایرانی پاکدشت

پس از برگزاری آیین کوچه‌گردان عاشق در تیر ماه سال ۱۳۹۳ در شهرستان پاکدشت و نواحی اطراف آن مسئله‌ای اذهان اعضای جمعیت امام علی (ع) را به خود درگیر کرد. حضور گسترده کودکان محروم از تحصیل در شهرستان پاکدشت، معضل اجتماعی جدی و مهمی تشخیص داده شد. تعدادی از این کودکان، ایرانیانی بودند که گاه حتی شناسنامه نداشتند و تعدادی دیگر، از اتباع مهاجر قانونی و غیرقانونی بودند. نتایج مشاهدات و شناسایی‌های گسترده‌تر در منطقه، اعضای جمعیت را بر آن داشت تا از ارائه خدمات به صورت مقطعی به سمت راه حلی پایا حرکت کنند. بدین سبب طرح اولیه راه‌اندازی خانه ایرانی پاکدشت شکل گرفت.

خانه ایرانی پاکدشت در محله فرون‌آباد



اعضای جمعیت امام علی (ع) در راستای شناخت صحیح از معضلات شهرستان و ایجاد راهکاری ساختاری و نیز ارائه خدمات، نخستین مرکز خود را در شهرستان پاکدشت در دی ماه سال ۱۳۹۳ در فرون آباد با ۴۰ کودک تحت پوشش تاسیس کردند. تمرکز اصلی اعضا در این مرکز بر روی آموزش کودکان محروم از تحصیل و ارتباط با سازمان های مسئول بود. در کنار آموزش کتاب های درسی، آموزش های هنری، ورزشی و خدماتی نظیر خدمات درمانی، حقوقی، روان شناسی، مددکاری و... به کودکان تحت پوشش ارائه می شد.

خانه ایرانی پاکدشت در محله فرون آباد



در طول سال‌هایی که جمعیت امام علی (ع) در پاکدشت فعالیت مستمر داشته، تعدادی از طرح‌ها و آیین‌های جمعیت در پاکدشت اجرایی شده است. تاکنون چهار بار طرح یلدا در کوچه‌های فقر، پنج بار آیین کوچه‌گردان عاشق و دو بار آیین هفت سین برکت در پاکدشت برگزار شده است.

در اوایل سال ۱۳۹۵ خانه ایرانی پاکدشت به مکانی تازه در محله‌ی قوهه شهرستان پاکدشت منتقل شد. تا پیش از این سال تعداد کودکان تحت پوشش خانه ایرانی پاکدشت به ۱۵۰ نفر رسیده بود که با تغییر مکان و افزایش ظرفیت و امکانات، تعداد کودکان تحت پوشش نیز افزایش یافت. در پی رایزنی‌هایی که با آموزش و پرورش شهرستان پاکدشت صورت گرفت تصمیم بر آن شد که خانه ایرانی پاکدشت با برگزاری ستادی موقت موجبات اطلاع رسانی به اتباع شهرستان پاکدشت برای اطلاع از زمان ثبت نام در مدارس رسمی کشور را فراهم سازد. با این کار جمعیت در تسهیل روند ثبت نام کودکان اتباع تلاش کرد تا کودکان از حق تحصیل خود باز نمانند. در همان سال ۹۵ با پیگیری‌های مصرانه اعضای خانه ایرانی پاکدشت اکثریت کودکان تحت پوشش خانه ایرانی در مدارس رسمی شهرستان پاکدشت ثبت نام شدند. با ثبت نام شدن اکثریت کودکان در مدارس، اعضای خانه ایرانی قادر شدند تا تمرکز و وقت بیشتری را به مسائل مددکاری و روانشناسی اختصاص دهند. آموزش‌های کتب درسی کاهشی محسوس یافت و آموزش‌های هنری و ورزشی با رویکردی مددکارانه افزایش یافت. سوادآموزی به نوجوانان و بزرگسالان نیز در دستور کار قرار گرفت.

انتقال به ساختمان جدید خانه ایرانی پاکدشت در محله قوهه



تیم کارآفرینی خانه ایرانی پاکدشت از سال ۹۷ به طور مستمر فعالیت خود را آغاز کرد، هرچند در سال‌های گذشته تجربیات نا موفق و ناپایداری در این زمینه وجود داشت اما نهایتاً دو برنامه‌ی آموزش پتّه دوزی و دوخت عروسک برای دختران به نتایج خوبی رسید که در بازارچه بوی عیدی ۹۷ و قبل و پس از آن نیز در بازارچه‌های مختلف، کار کودکان و نوجوانان به فروش گذاشته شد و دستمزد کودکان از این فروش به ایشان تخصیص یافت.

گوشه‌ای از دست‌آوردهای کارآفرینی خانه ایرانی پاکدشت



لازم به ذکر است از زمان جابه جایی خانه ایرانی پاکدشت به محله قوهه یعنی از سال ۹۵ تعداد اعضای داوطلب ساکن پاکدشت افزایش یافت و ارتباطات موثری نیز با سایر سمن‌ها و دستگاه‌های مسئول شکل گرفت. هرچند همیشه مشکل ارتباط با بهزیستی وجود داشته است، اما در ارتباط با آموزش و پرورش و فرمانداری و شهرداری می‌توان گفت موفق عمل شده. در حال حاضر بیش از ۲۰۰ کودک تحت پوشش خدمات خانه ایرانی پاکدشت قرار دارند و ۶۸ عضو داوطلب در خانه ایرانی پاکدشت از جوانان شهرستان پاکدشت و تهران مشغول ارائه خدمات داوطلبانه هستند.

خانه ایرانی پاکدشت با استفاده از پتانسیل‌های مردمی و به ویژه قشر دانشجویی سعی در جلب مشارکت عمومی در راستای کاهش معضلات اجتماعی حول محور کودکان و زنان دارد. کوشش اعضای خانه ایرانی پاکدشت به وجود آوردن خانه‌ای به معنای آرمانی ایرانی است. خانه‌ای که در آن حقوق تمام انسان‌ها و به خصوص تمام کودکان از هر قشر و مذهب و آیینی به رسمیت شناخته شود. دگرخواهی و بودن در کنار کودکان کم‌تر دیده شده جامعه از جمله اصول خانه ایرانی پاکدشت است. اعضای جمعیت امام علی (ع) سعی در جاری کردن سیره‌ی عملی انسانی دارند که شب و روزش را در راه اصلاح و بهبود جامعه‌اش گذاشت و عشقی بی‌پایان را نثار کودکان کرد.

بخش دوم: عملکرد تیم شناسایی

شاید بتوان این طور عنوان کرد که فعالیت‌های تیم شناسایی نقطه آغاز فرآیندی است که بسیاری از خدمات خانه ایرانی براساس آن ارائه می‌شود. در واقع تیم مددکاری براساس شناسایی‌های صورت گرفته توسط تیم شناسایی، اقدام به نیازسنجی از مددجویان کرده و طیفی از خدمات موردنیاز را برای آنان تعریف می‌کند. همچنین در صورت لزوم بخشی از شناسایی‌های صورت گرفته به سایر سمن‌ها در پاکدشت ارجاع داده می‌شود. فعالیت تیم شناسایی، پایه اصلی در اجرای آئین‌های جمعیت امام علی (ع) است. به ویژه آئین کوچه‌گردان عاشق و کعبه کریمان که در بخشی جداگانه به آن‌ها پرداخته خواهد شد.

۱-۲ - فرآیند شناسایی

فرآیند کلی شناسایی این گونه است که شناسایی‌ها به صورت هفتگی انجام می‌گیرد، برخی از این شناسایی‌ها شامل خانواده‌هایی است که از طرق مختلف و خارج از مجموعه به خانه ایرانی پاکدشت معرفی شده‌اند، برخی نیز دربرگیرنده خانواده‌هایی است که خودشان به خانه ایرانی پاکدشت مراجعه کرده و درخواست کمک دارند. ضمن اینکه بخش دیگری از شناسایی‌ها به واسطه مشاهدات اعضای داوطلب جمعیت در محلات مورد نظر صورت می‌گیرد. به عنوان مثال کودکانی که در خیابان دیده می‌شوند و وضعیت مطلوبی ندارند، از سوی تیم شناسایی مورد توجه قرار می‌گیرند. بعد از مراجعه به منزل فرد و پرکردن فرم شناسایی با مشورت تیم مددکاری تصمیم‌گیری در مورد خانواده انجام صورت می‌گیرد. تصمیم‌گیری شامل ارائه خدمات پزشکی، کیسه مواد غذایی، لوازم تحریر، لباس، لوازم منزل، درخواست کمک از خیر، خدمات حقوقی، ثبت نام مدرسه و در انتها حضور در خانه علم یا معرفی به سمن‌های دیگر است. در صورتی که فرد یا خانواده شناسایی شده جزء هیچ کدام از موارد ذکرشده قرار نگیرد پرونده او بایگانی می‌شود.

تصاویری از روند شناسایی‌ها





۲-۲- شناسایی‌های ۶ ماهه نخست ۹۸

جدول زیر گزارشی است از شناسایی‌های صورت گرفته و برخی خدمات ارائه شده در نیمه نخست سال ۹۸.

جدول شماره ۱ - اطلاعات مربوط به شناسایی‌های صورت گرفته در ۶ ماهه نخست سال ۹۸

توضیحات	تعداد کل شناسایی‌های صورت گرفته
شامل ۲ مورد کودک کار	۱۳ مورد
اطلاعات مربوط به خانواده‌های شناسایی شده نزد خانه ایرانی پاکدشت محفوظ است	خدمات ارائه شده برای خانواده‌های شناسایی شده
	۱ بسته لوازم التحریر برای ۱ خانواده
	۲ بسته مواد غذایی برای ۲ خانواده
	۱ پیگیری حقوقی
	۱ مورد معرفی به خیریه "مانوسان"
	پیگیری مدرسه برخی از خانواده‌ها

تصاویری از شناسایی‌های سال ۹۸



بخش سوم: عملکرد تیم مددکاری

از مهم‌ترین و محوری‌ترین گروه‌های فعال در خانه ایرانی پاکدشت، تیم مددکاری خانه است که تصمیمات اصلی در مورد نوع و نحوه ارائه خدمت به مددجویان را بر عهده دارد. به طور عمده وظایف تیم مددکاری خانه ایرانی پاکدشت را می‌توان در محورهای زیر خلاصه کرد:

- ارتباط با کودک و خانواده و تسهیل‌گری مسائل
- تعامل با نهادهای دولتی و مطالبه‌گری (بهبودی؛ فرمانداری؛ نیروی انتظامی و...)
- مستندسازی فعالیت‌ها
- پرورش نیروی مددکار
- برگزاری کارگاه‌های ارتباطی آموزشی و پیشگیری (اعتیاد؛ خودمراقبتی و...)
- برگزاری جلسه با مادر و پدرها
- تلاش در جهت کاهش و رفع معضلات و آسیب‌های سطح خانواده و محله (وشهرستان)

۱-۳ - مددجویان

مددجویان این واحد، از اقوام و ملیت‌های مختلف متناسب با نیاز، خدمات اقتصادی، درمانی، حقوقی، آموزشی، روانشناسی و مشاوره دریافت می‌کنند. آمار نفرات به شرح جدول ۲ می‌باشد.

جدول شماره ۲ - تعداد دختران و پسران مددجو به تفکیک ملیت/قومیت

ردیف	ملیت/قومیت	دختر	پسر	کل	خانواده
۱	ایرانی	۱۶	۲۵	۴۱	۳۰
۲	افغانستانی	۸۲	۶۸	۱۵۰	۶۰
۳	دو ملیتی	۷	۴	۱۱	۴
	تعداد کل	۱۰۵	۹۷	۲۰۲	۹۴

۲-۳ - خدمات حقوقی

تعداد کثیری از مددجویان کودک، متولد ایران هستند، ولی والدین آن‌ها تبعه افغانستان می‌باشند. متأسفانه به دلیل پیچیدگی‌های قانونی و تفاوت قانون تابعیت بر اساس خون و خاک به ترتیب در ایران و افغانستان، کودکان، بدون مدرک شناسایی هستند و یا خانواده دارای نقص مدارک هویتی است. یکی از خدمات حقوقی تیم مددکاری پیگیری حقوقی دریافت مدارک شناسایی جهت ثبت نام کودکان (برگه حمایت از تحصیل یا اصطلاحاً کارت آبی) در مدارس یا مشاوره به خانواده‌ها برای تمدید ویزا می‌باشد. یکی دیگر از مشکلات هویتی، مختص کودکانی است که والدین آن‌ها از دو تابعیت هستند. کودکانی که دارای پدر یا مادر ایرانی هستند می‌توانند تحت قوانین جدید مدرک هویتی دریافت نمایند. پیگیری و جمع‌آوری مدارک برای کمک به این کودکان از دیگر خدمات تیم مددکاری است.

مهاجرت، فقر مالی و اعتیاد از عوامل طلاق در بین خانواده‌ها است. عدم اطلاع کافی از قانون و شرایط فرهنگی و مالی بخصوص بین زنان مهاجر، پرونده‌های طلاق را طولانی و پیچیده کرده است. تیم مددکاری به کمک وکلای داوطلب معرفی شده از واحد کل جمعیت این پرونده‌ها را پیگیری می‌کند. جدول زیر گزارشی از خدمات حقوقی تیم مددکاری است.

جدول ۳ - خدمات مددکاری در بخش حقوقی

خدمات	نوع حمایت	تعداد
حقوقی	پیگیری تمدید ویزا/مسائل اقامتی	۰
	دریافت مدرک شناسایی کودک با والد/والده ایرانی	۰
	پیگیری پرونده طلاق	۱
	پیگیری پرونده حضانت کودک برای رفتن به بهزیستی	۳
جمع کل		۱

۳-۳- معضل اعتیاد

فقر مالی و فرهنگی از عوامل روی آوردن به مواد مخدر است. از جمله اعتیاد غالب به مواد مخدر در منطقه پاکدشت می‌توان به مواد صنعتی اشاره کرد. مجموعه تیم مددکاری به کمک تیم شناسایی و درمان در صورت نیاز، شرایط فرستادن افراد به کمپ‌های ترک اعتیاد را فراهم می‌کند. علاوه بر اعتیاد والدین، مسأله اعتیاد کودک نیز وجود دارد که به صورت مستقیم یا غیر مستقیم کودک را درگیر می‌کند. تیم مددکاری به کمک تیم درمان اقدام به ترک کودک و حمایت از او در محل زندگی می‌کند. این حمایت‌ها شامل رصد مستمر محل زندگی کودک و در شرایط بحرانی فرستادن کودک به بهزیستی و یا کمک به پیدا کردن مسکن بهتر برای خانواده به دور از پاتوق‌های اعتیاد است. جدول ۴ شامل پیگیری‌های تیم مددکاری در این زمینه است.

جدول ۴ - خدمات مددکاری مرتبط با اعتیاد

ردیف	خدمات	نوع حمایت	تعداد
۱	اعتیاد خانواده	خدمات مشاوره‌ای/ پیگیری کمپ	۵
۲	اعتیاد کودک	حمایت درمانی و روانی	۰
	جمع کل		۵

۳-۴ - ارتباط‌گیری با مددجو، خانواده‌ها و آسیب‌شناسی معضلات

یکی دیگر از خدمات خانه ایرانی پاکدشت، ارتباط‌گیری با خانواده مددجو و آسیب‌شناسی معضلات پنهان است. معمولاً در فاز شناسایی اطلاعات کافی به دست نمی‌آید. اعتیاد، کودک‌آزاری، مسائل حقوقی، کار کودک و بسیاری از مسائل دیگر با ارتباط‌گیری مستمر با خانواده‌ها آشکار می‌شود. هرچه خانواده به رابط مددکار بیشتر اعتماد کند مشکلات راحت‌تر شناسایی می‌شوند. بازدیدها در قالب مراسم عادی مثل عیددیدنی، شرکت در مراسم ختم، عقد و ... انجام می‌شوند.

جدول ۵ - آمار تعداد خانواده‌های بازدید شده در ۶ ماهه اول سال ۹۷

مجموع	مرداد	خرداد	فروردین	
تعداد گزارش	۲۱	۱۴	۳۴	۶۹
تعداد خانواده	۱۵	۱۰	۲۲	۴۷

جلسه با حضور مادران مددجویان



Imam ali's popular students relief society
www.sosapoverity.org
@paakdasht

شرح دقیق‌تری از بازدیدها و گزارش‌های مددکاری در جداول زیر قابل مشاهده است.

جدول ۶- مدت زمان (ساعت) بازدید/کار/صحبت با اهداف مددکاری بر اساس ماه

فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	جمع (ساعت)
۲۶	۰	۱۹,۵	۰	۲۱	۰	۶۶

جدول ۷ - مدت زمان تخصیص داده شده به خانواده‌ها توسط مددکار

بازدید کننده	تعداد روز درگیر	بیشترین ساعت	کمترین ساعت	تعداد خانواده درگیر با مددکار
مددکار ۱	۵۰	۸	۰.۵	۲۸
مددکار ۲	۳	۱	۱	۳
مددکار ۳	۱	۱	۰	۹
مددکار ۴	۱	۱	۰	۱
مددکار ۵	۱	۱	۰	۴
مددکار ۶	۱	۲	۰	۱
مددکار ۷	۲	۲	۰	۲
مددکار ۸	۱	۱	۰	۲

جدول ۸ - بازدید مددکاری براساس موضوع گزارش شده

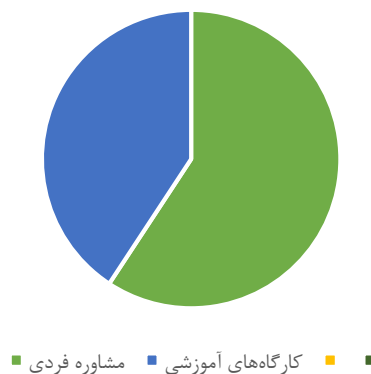
موضوع	تعداد	موضوع	تعداد	موضوع	تعداد
احتمال رفتار خطرناک	۲	بهزیستی	۴	روابط ناسالم	۲
اشتغال	۴	پخش کیسه غذایی	۱	زباله گردی کودک	۳
آموزش	۶	آدرس کودک	۲	شرکت در کوچه گردان	۶
درمان	۷	پیگیری اخراج از مدرسه	۱	ضرب و شتم توسط همسر	۱
انبار	۱	بازدید از کار کودک	۱	عید دیدنی انجام نشده	۳
ورزش	۲	تکدی گری کودک	۱	فقر فرهنگی	۱
ازدواج کودک	۳	خسونت بالای کودک	۲	کار کودک به طور کلی	۴
اعتیاد	۵	طلاق	۱	کتک زدن فرزند	۳
فقر مالی	۵	رفتار نامناسب	۱۴	مشکلات بلوغ	۲
ارتباط گیری	۳	رفتار نامناسب والدین	۲	هویتی	۳
فقر بهداشت	۱	روانشناسی	۲		

بخش چهارم: عملکرد تیم روانشناسی

۱-۴ - خدمات روانشناسی، مشاوره و روانپزشکی

در شش ماهه‌ی نخست سال ۱۳۹۸ خانه ایرانی پاکدشت موفق به ارائه‌ی خدمات روانشناسی متعدد به کودکان، خانواده‌ها و اعضای داوطلب خانه ایرانی شد. این خدمات به همت چهار تن از روانشناسانی که به صورت داوطلبانه با خانه ایرانی همکاری دارند در غالب خدمات مشاوره‌ی فردی، برگزاری کارگاه‌های مخصوص دختران، پسران و خدمات روانپزشکی صورت گرفته است.

نمودار ۱ - خدمات ارائه شده

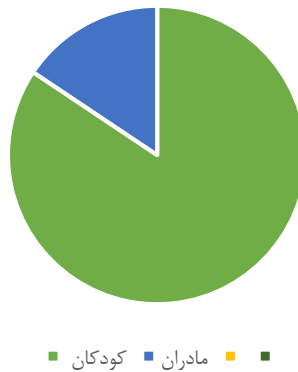


۱-۱-۴ - خدمات مشاوره‌ی فردی

با توجه به نیاز سنجی‌های انجام شده در تیم‌های مددکاری، شناسایی، آموزش و روانشناسی لزوم پیشبرد روند مشاوره‌ی فردی احساس می‌شود. موارد مشخص شده در دو گروه اصلی طی بازه‌ی زمانی مشخص شده پیگیری شده‌اند. گروه نخست شامل مواردی است که لزوم طی شدن فرآیند روان‌درمانی، مشاوره، آموزش فردی، افزایش مهارت‌های روان‌شناختی و ... در آن‌ها حس می‌شد. گروه دوم شامل موارد ارجاع داده شده از تیم آموزش خانه ایرانی و نگرانی در مورد اختلال‌های یادگیری و به صورت کلی اختلالات رشدی-عصبی در مورد آن‌ها وجود داشت. خدمت ارائه شده به گروه دوم مصاحبه‌ی تشخیصی در قالب مشاوره‌ی فردی بود. در ادامه به تفکیک گزارش هر دو دسته ارائه می‌شود.

در طی شش ماهه‌ی نخست سال ۹۸ و با حضور روان‌شناسان داوطلب ۳۲ مورد مشاوره‌ی فردی صورت گرفته است. مراجع ۲۷ مشاوره از مشاوره‌های فردی انجام شده کودکان و نوجوانان خانه ایرانی و مراجع ۵ مشاوره از این مشاوره‌ها مادران خانوادگی ایرانی بوده است. به صورت کلی ۱۶ تعداد از کودکان و نوجوانان خانه ایرانی و ۴ تعداد از مادران خانه ایرانی از خدمات مشاوره‌ی فردی بهره‌مند شده‌اند.

نمودار ۲ - مشاوره‌ی فردی

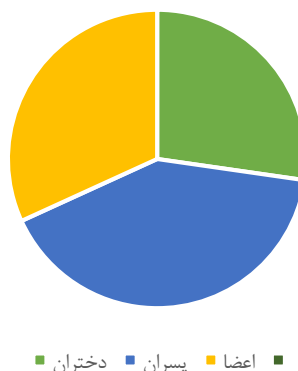


با توجه به نگرانی‌های تیم آموزش مطابق با مشاهده‌های کلاس‌های خانه ایرانی و مدارس محل تحصیل کودکان خانه ایرانی لزوم مصاحبه تشخیصی در مورد اختلالات رشدی عصبی به خصوص اختلالات حوزه‌ی یادگیری احساس می‌شد. در همین راستان و با حضور داوطلبانه‌ی دو تن از روان‌شناسان عزیز تست‌های مورد نیاز از ۱۱ نفر از کودکان خانه ایرانی گرفته شد.

۴-۱-۲- کارگاه‌ها

طی ماه‌های فروردین تا شهریور سال ۱۳۹۸ کارگاه‌های متعددی به جهت تامین نیازهای مشترک اعضا، کودکان و نوجوانان و خانواده‌های خانه ایرانی برگزار شده است. به صورت کلی در این بازه‌ی زمانی ۲۲ کارگاه برگزار شده است. این کارگاه‌ها با توجه به مخاطب آن‌ها به سه دسته‌ی زیر تقسیم می‌شوند.

نمودار ۴ - کارگاه‌های برگزار شده



کارگاه‌های برگزار شده برای پسران خانه ایرانی: در طی این مدت نه کارگاه مخصوص پسران خانه ایرانی برگزار شده است. طی این کارگاه‌ها و با حضور روان‌شناس داوطلب آقا موضوعات بلوغ، خودمراقبتی، کنجکاوی جنسی، پرسش و پاسخ، اعتماد به نفس و عزت نفس مطرح شده است.



کارگاه‌های برگزار شده برای دختران خانه ایرانی: در بازه زمانی مشخص شده شش کارگاه مخصوص دختران خانه ایرانی پاکدشت و با موضوع خودمراقبتی با حضور روان‌شناس داوطلب خانم برگزار شده است. در طی این کارگاه‌ها ۴۴ نفر از دختران خانه ایرانی در گروه‌های سنی متفاوت دوره‌ی خودمراقبتی را گذراندند.



کارگاه‌های برگزار شده برای داوطلبان خانه ایرانی: با توجه به اهمیت ارائه خدمات روان‌شناختی به مربیان و اعضای فعال در حوزه کار با کودک در بازه‌ی زمانی مشخص هفت کارگاه مخصوص اعضای داوطلب خانه ایرانی برگزار شده است. محور این کارگاه‌ها آموزش‌های لازم برای تعامل بهتر و اثرگذاری بهتر و افزایش مهارت‌های روان‌شناختی مورد نیاز بود. این کارگاه‌ها با موضوعات رفتار سازمانی، هیجان و بروز خود، حل مسئله، خودمراقبتی کودکان و یادگیری برگزار شده‌اند.

۴-۱-۳- خدمات روانپزشکی

با توجه به روند روان‌درمانی و همچنین تشخیص روان‌پزشک، برخی از کودکان و مادران خانه‌ی ایرانی از خدمات روان‌پزشکی برخوردار هستند. با توجه به تشخیص موجود داروی تجویز شده این داروها تهیه شده و به تناسب میزان نیاز و به صورت هفتگی در اختیار کودکان و مادران قرار می‌گیرد.

بخش پنجم: عملکرد تیم آموزش

به منظور بررسی عملکرد تیم آموزش خانه ایرانی پاکدشت، در ابتدا لازم است نگاهی گذرا به اهداف و نقشه‌ی راه تیم آموزش که ذیل اهداف کلی خانه ایرانی پاکدشت تعریف می‌شود داشته باشیم.

۱-۵- هدف کلی تیم آموزش

فلسفه‌ی وجودی تیم آموزش در خانه ایرانی پاکدشت، ایجاد فرصت برابر آموزشی برای تمام کودکان است؛ به گونه‌ای که کودکان محروم، آسیب دیده یا در معرض آسیب منطقه از نظر فرصت‌های آموزشی که شامل آموزش عمومی، هنری یا ورزشی می‌شود با سایر کودکان در شرایط برابری قرار بگیرند و به اندازه‌ی آن‌ها فرصت شناخت و شکوفایی استعدادهای خود را داشته باشند.

الف- بهره‌مندی از آموزش عمومی (تحصیل): به این منظور تلاش می‌شود تا جای ممکن کودکان تحت پوشش خانه ایرانی پاکدشت که از طریق تیم شناسایی و مددکاری معرفی می‌شوند، در مدارس دولتی ثبت نام شوند و از برنامه‌ی همگانی تحصیلی کشور برخوردار شوند. در غیر این صورت اگر به دلیل مشکلاتی چون کبر سن یا فقدان مدارک هویتی از ثبت نام در مدارس بازمانند، با استفاده از مربیان داوطلب در خانه ایرانی امکان تحصیل آموزش عمومی برایشان فراهم می‌شود.

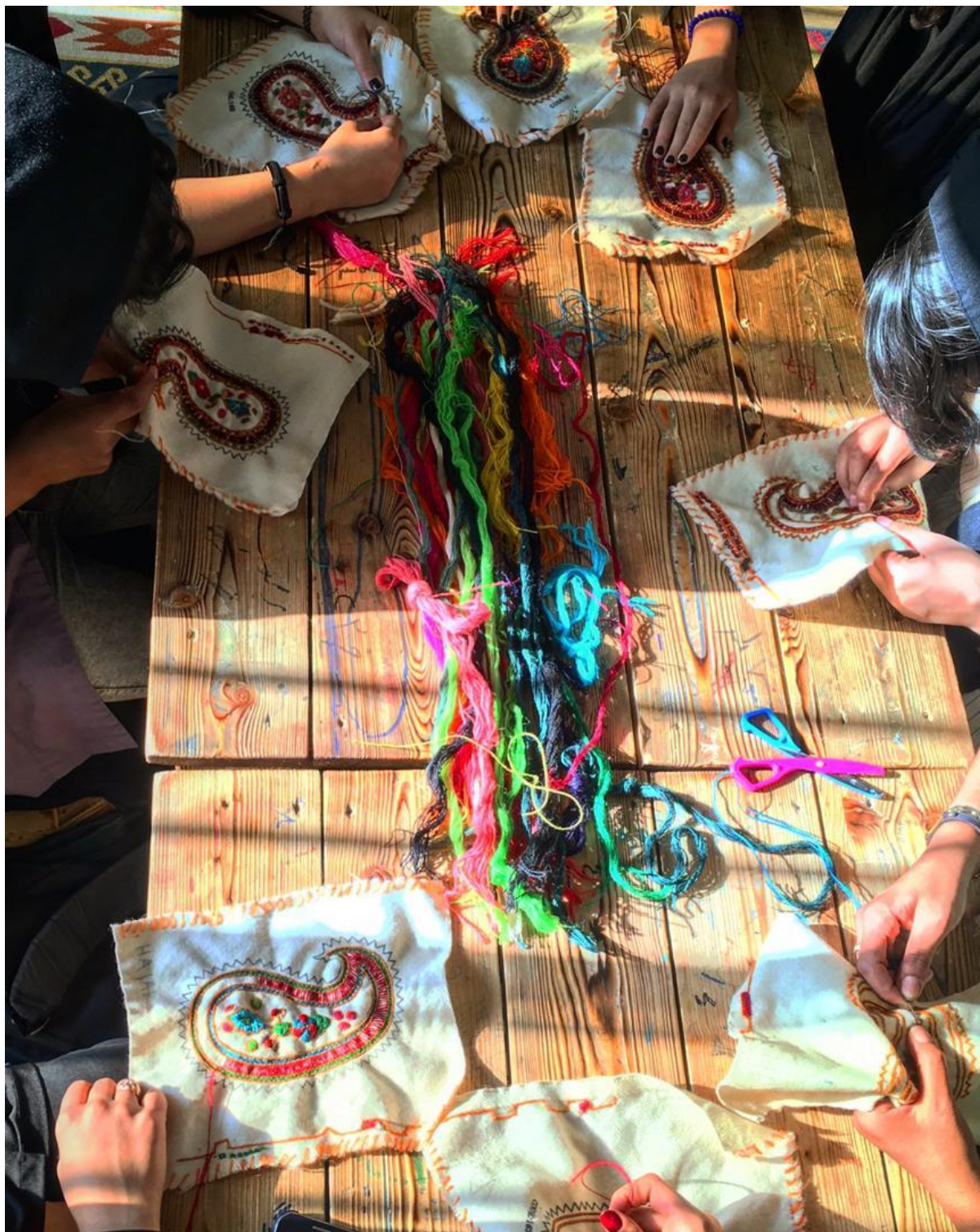
ب- بهره‌مندی از آموزش‌های مهارتی: برای این که مسائلی چون فقر، ناآگاهی یا ناتوانی سرپرست مانع کشف و بروز علاقه و استعدادهاى کودکان تحت پوشش نشود، تیم آموزش خانه ایرانی پاکدشت تلاش می‌کند که دسترسی این کودکان را به کلاس‌های مهارتی (هنری، کامپیوتر، زبان و ...) فراهم کند. این بخش شامل استعدادیابی، برگزاری کلاس با مربیان داوطلب یا معرفی به مراکز همکار و ارزیابی نتیجه است.



ج- بهره‌مندی از آموزش‌های ورزشی: تیم آموزش خانه ایرانی پاکدشت خود را ملزم می‌داند که به منظور فراهم نمودن رشد جسمی، اخلاقی و تفریح سالم برای کودکان تحت پوشش، برای هر کودک متناسب با سن، علاقه و استعدادش امکان فعالیت در حداقل یک رشته‌ی ورزشی را فراهم کند. در این راه از تیم‌های ورزشی خود که توسط مربیان داوطلب تشکیل می‌شود و همکاری و کمک باشگاه‌های ورزشی سطح شهرستان پاکدشت استفاده می‌کند.



آموزش مهارت‌های هنری و فنی با رویکرد آموزش حرفه‌های درآمدزا به کودکان ارائه می‌شود. تیم هنری و آموزش‌های جانبی سعی دارد با شناخت کودک و علائق کودک بستر مناسبی برای رشد روحی و فنی کودک مهیا کند.



۲-۵- جایگاه تیم آموزش

با توجه به هدف تعیین شده، تیم آموزش لازم است در ارتباط مستقیم با تیم سرمایه انسانی، روانشناسی، مددکاری، بهداشت و درمان، روابط عمومی، تدارکات و کارآفرینی و زیرمجموعه‌ی مسئول خانه قرار بگیرد.

۳-۵- هدف ۱ ساله‌ی تیم آموزش

یکی از اهداف تیم آموزش، بهره‌مند کردن کودکان از آموزش عمومی (تحصیلی) است؛ از سوی دیگر، تیم آموزش از مربیان داوطلبی استفاده می‌کند که عمدتاً دانشجو بوده و برنامه‌ی حضور آن‌ها به ترم‌بندی تحصیلی مراکز آموزش عالی وابسته است. بنابراین برنامه‌های آموزشی تنها زمانی از ثبات نسبی برخوردار خواهد بود که از نظر زمانبندی مطابق با برنامه‌ی مراکز آموزش عالی و مدارس کشور تنظیم شود. با توجه به این موضوع و تجربیات سال‌های گذشته، هدف‌گذاری تیم آموزش برای مدت یک سال انجام شد. بنابراین علی‌رغم این که گزارش حاضر مربوط به ابتدای فروردین تا انتهای شهریور ۱۳۹۸ است، ناگزیر هستیم که هدف را به صورت یک ساله بیان کنیم.

هدف یک ساله‌ی تیم آموزش خانه ایرانی پاکدشت در بازه‌ی زمانی اول مهر ۱۳۹۷ تا ۳۱ شهریور ۱۳۹۸ در حوزه‌های آموزش عمومی (درسی)، مهارتی (هنری و غیره) و ورزشی به صورت زیر بوده است.

۱-۳-۵- حوزه‌ی آموزش عمومی

الف- نخستین هدف ثبت نام بیشترین تعداد ممکن کودکان محروم از تحصیل در مدارس دولتی و بهره‌مند کردن آن‌ها از برنامه‌ی تحصیل عمومی مانند سایر کودکان است. در مورد کودکانی که در مدرسه ثبت نام شده‌اند، مرحله‌ی بعدی پشتیبانی تحصیلی از آن‌هاست که شامل پیگیری و برگزاری کلاس‌های تقویتی در صورت نیاز است. در مورد این کودکان هدف این است که در پایان سال، پایه‌ی تحصیلی مورد نظر را با موفقیت طی کنند.

ب- در مورد کودکانی که به دلیل کبر سن در مدرسه ثبت نام نشده‌اند، با برگزاری کلاس در خانه‌ی علم، هدف یک ساله این است که حداقل دو پایه‌ی تحصیلی را با موفقیت طی کنند تا به پایه‌ی متناسب با سن خود برسند یا نزدیک شوند.

ج- در مورد کودکانی که به دلایلی غیر از کبر سن در مدرسه ثبت نام نشده‌اند، هدف یک ساله این است که حداقل یک پایه‌ی تحصیلی را با موفقیت در خانه‌ی ایرانی طی کنند تا در صورت رفع موانع در آینده، از پایه‌ی تحصیلی متناسب با سن خود عقب نمانند.

در موارد فوق لازم است که ظرفیت فراگیری یا شرایط ویژه‌ی کودکان در نظر گرفته شود.

۵-۳-۲- حوزه هنری

الف- در مورد بچه‌هایی که تازه وارد خانه‌ی ایرانی می‌شوند، هدف یک ساله این است که هر یک تا سه مهارت (نقاشی، نمایش، زبان، کامپیوتر، هنرهای دستی و غیره) را که احتمال وجود استعداد و علاقه‌ی کودک در آن وجود دارد، در سطح ابتدایی طی کند تا در نهایت مشخص شود که کدام زمینه برای او مناسب‌تر است.

ب- در مورد کودکانی که استعداد و علاقه‌ی خود را کشف کرده‌اند، در بازه‌ی یک ساله هدف گذراندن آن مهارت به مدت سه ترم تا سطحی پیشرفته‌تر است. در پایان هر ترم با به نمایش گذاشتن خروجی‌هایی، میزان پیشرفت کودک در مهارت مورد نظر ارزیابی می‌شود.



۵-۳-۳- حوزه ورزشی

هدف اصلی رشد استعداد و قوای روحی و جسمی کودک است. اما هدفگذاری کوتاه مدت با برنامه‌های مسابقات جمعیت امام علی (ع) نظیر لیگ پرشین، مسابقات دومیدانی و مسابقات سطح شهرستان تنظیم می‌شود. به گونه‌ای که کودکان با شرکت در این مسابقات اعتماد به نفس و هویت توانای خود را بازیابند.



هدفگذاری یک ساله‌ی آموزش خانه‌ی ایرانی پاکدشت در سه حوزه‌ی آموزش عمومی، مهارتی و ورزشی را به طور خلاصه در جدول زیر می‌بینید.

جدول شماره ۹- هدفگذاری یک ساله‌ی تیم آموزش خانه ایرانی پاکدشت در حد فاصل پاییز ۹۷ تا پاییز ۹۸

آموزش عمومی (درسی)		آموزش مهارتی		آموزش ورزشی
ثبت نام در مدرسه	عدم ثبت نام در مدرسه	کودکانی که استعداد و علاقه آن‌ها مشخص نشده است	کودکانی که استعداد و علاقه آن‌ها مشخص شده است	هدفگذاری برای برنامه‌ها و مسابقات جمعیت یا سطح شهرستان و کسب تجربه، اعتماد به نفس و توانایی با شرکت در این مسابقات
پشتیبانی تحصیلی تا گذراندن یک پایه با موفقیت	کبر سن	گذراندن حداکثر سه کلاس مهارتی در سطح ابتدایی برای کشف علاقه و استعداد	گذراندن سه ترم از کلاس مهارتی که به آن علاقه نشان داده‌اند تا سطح پیشرفته و ارزیابی با خروجی کلاسی	
	گذراندن حداقل ۲ پایه در خانه ایرانی	سایر موارد	گذراندن ۱ پایه در خانه ایرانی	

۵-۴- عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۸

۵-۴-۱- ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸

ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸ که از بهمن ماه ۱۳۹۷ آغاز شده بود، تا پایان خرداد ۱۳۹۸ ادامه یافت. در این ترم بر مبنای هدفی که در بالا ذکر شد، ۴۲ کلاس آموزش درسی، تقویتی، مهارتی و ورزشی برگزار شد که شامل کلاس‌های زیر بودند.

جدول ۱۰- کلاس‌های برگزار شده در ترم بهار سال تحصیلی ۹۷-۹۸

کلاس‌های آموزشی برگزار شده در خانه‌ی ایرانی پاکدشت به تفکیک موضوع در ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸	
کلاس‌های درسی	۲ کلاس اول، ۵ کلاس دوم، ۱ کلاس سوم، ۲ کلاس چهارم، ۱ کلاس ششم و ۱ کلاس علوم و آزمایشگاه مقطع ابتدایی.
تقویتی	۲ کلاس فارسی و ریاضی اول، ۱ کلاس فارسی و ریاضی دوم، ۲ کلاس فارسی و ریاضی سوم، ۱ کلاس فارسی و ریاضی چهارم و ۱ کلاس ریاضی هفتم.
مهارتی	۲ کلاس پته‌دوزی، ۴ کلاس کامپیوتر، ۲ کلاس نقاشی، ۱ کلاس چاپ دستی، ۲ کلاس زبان انگلیسی، ۱ کلاس عروسک‌دوزی، ۱ کلاس سماع، ۲ کلاس تئاتر و ۲ کلاس مهارت زندگی.
ورزشی	۱ تیم والیبال دختران در رده‌ی نوجوانان، ۲ تیم فوتبال پسران در رده‌ی نونهالان و نوجوانان، ۱ کلاس ژیمناستیک پسران در رده‌ی خردسالان، ۱ کلاس شطرنج در رده‌ی کودکان و یک تیم دو و میدانی دختران در رده‌ی نوجوانان با همکاری کمیته‌ی ورزشی جمعیت امام علی (ع).

الف- کلاس‌های درسی: این کلاس‌ها برای دانش‌آموزانی که به هر دلیل از ثبت نام در مدارس بازمانده بودند تشکیل شد. برای کلاس‌هایی که دانش‌آموزان دارای کبر سن بودند، سرعت پیشروی به گونه‌ای بود که یک پایه‌ی تحصیلی در یک ترم طی شود. در این کلاس‌ها به دلیل کمبود زمان و نیرو، بیش‌تر بر دروس پایه‌ای نظیر ریاضی، فارسی و علوم تاکید شد. اما مربیان موظف بودند تا جای ممکن مطالعه‌ی سایر دروس را هم به صورت خودخوان پیگیری کنند.

ب- تقویتی: این کلاس‌ها با توجه به اطلاعاتی که از مدارس گرفته شده بود، برای دانش‌آموزانی که در مدرسه به هر دلیلی نسبت به همسالان خود ضعیف‌تر بودند تشکیل شد. توصیه به مربیان این کلاس‌ها این بود که موازی با مربیان مدارس عمل نکنند و فقط بر رفع مشکلات کودکان تمرکز و تاکید کنند.

ج- مهارتی: کلاس‌های پته‌دوزی و عروسک‌دوزی برای دختران نوجوانی که هم علاقه و استعداد و هم نیاز به یادگیری یک مهارت درآمدزای موقت داشتند، برگزار شد. در این کلاس‌ها دختران نوجوان توانستند کاردستی‌هایی بسازند که هم جنبه‌ی هنری و سرگرمی داشته باشد و هم قابلیت عرضه به عنوان یک محصول را داشته باشد.



کلاس نقاشی برای کودکان زیر ۱۰ سال و کلاس چاپ دستی برای کودکان ۱۰-۱۵ سال تشکیل شد و در آن‌ها کودکان در کنار سرگرمی سالم با مهارت‌های زیبایی‌شناسی و دست‌ورزی آشنا شدند و همین‌طور روحیه مثبت توانمندی خود را بازیافتند.



کلاس‌های تئاتر در دو گروه جداگانه برای پسران نوجوان و دختران نوجوان و سماع برای دختران نوجوان برگزار شد. در این کلاس‌ها در کنار مهارت‌های هنری اثر درمانی تئاتر هم مورد نظر بود.

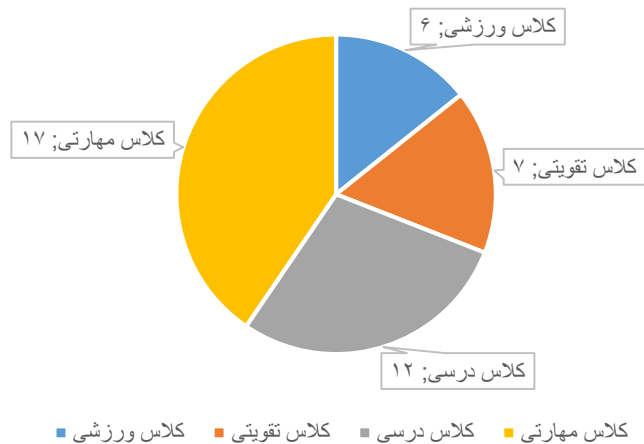
کلاس کامپیوتر چشم‌اندازی به زندگی آینده‌ی در چهار گروه دختران نوجوان، دختران بزرگسال، پسران کودک و پسران نوجوان برگزار شد. کلاس‌های کامپیوتر دارای یک گروه جداگانه بودند که برنامه‌ی ترم‌بندی یکسانی را از ترم ۱ تا ۵ دنبال می‌کردند. در این ترم‌بندی به مباحثی توجه شده بود که می‌تواند در آینده برای این کودکان، نوجوانان و بزرگسالان ایجاد شغل و درآمد کند.

کلاس‌های زبان انگلیسی با سه هدف تشکیل شد: ۱- آموزش زبان انگلیسی به عنوان یک مهارت در دنیای امروز، ۲- کمک به برنامه‌ی مدرسه ۳- کمک به آموزش کامپیوتر. به همین منظور افرادی که در کلاس‌های کامپیوتر بودند، حتما در کلاس‌های زبان انگلیسی هم حضور داشتند.

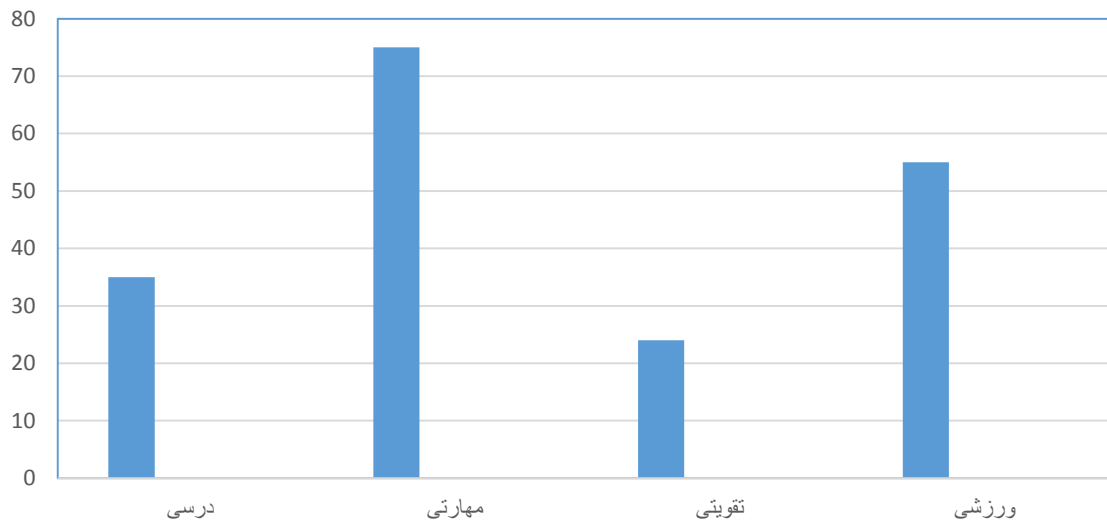
د- ورزشی: ۱ تیم والیبال دختران در رده‌ی نوجوانان، ۲ تیم فوتبال پسران در رده‌ی نونهالان و نوجوانان، ۱ کلاس ژیمناستیک پسران در رده‌ی خردسالان، ۱ کلاس شطرنج در رده‌ی کودکان و یک تیم دو و میدانی دختران در رده‌ی نوجوانان با همکاری کمیته‌ی ورزشی جمعیت امام علی (ع).

در نمودارهای زیر وضعیت تعداد دانش‌آموزان و تعداد کلاس‌های برگزار شده در هر یک از گروه‌های آموزشی در این ترم را مشاهده می‌کنید.

نمودار ۵- کلاس‌های برگزار شده در ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸ در خانه ایرانی پاکدشت به تفکیک تعداد کلاس



نمودار ۶- تعداد کودکانی که در گروه‌های آموزشی مختلف در ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸ مشغول آموزش بوده‌اند.



این کلاس‌ها در روزهای یکشنبه، دوشنبه، چهارشنبه، پنجشنبه و جمعه برگزار شد. در اجرای این برنامه ۴۳ نیروی داوطلب در نقش مربی، دفتردار و ناظم همکاری کردند. در طول ترم با همکاری اعضای تیم آموزش، به صورت روزانه گزارش کلاسی از مربیان جمع‌آوری می‌شد. با استفاده از اطلاعات این گزارش‌ها اقدامات زیر توسط تیم آموزش انجام می‌گرفت.

۱- روند حضور و غیاب کودکان بررسی شده و در صورت غیبت طولانی مساله به تیم مددکاری ارجاع داده می‌شد.

۲- روند پیشرفت بچه‌ها در کلاس بررسی شده و در صورت مثبت نبودن روند با مشورت مربی و تیم آموزش راهکار مناسب تعیین و اجرا می‌شد.

۳- راهکارهای مربیان که نتایج مثبتی به همراه داشت به عنوان راه حل‌های جدید در اختیار سایرین قرار می‌گرفت.

۴- عملکرد مربیان از نظر حضور منظم، ارتباط موثر، تسلط و پیشرفت مورد ارزیابی قرار می‌گرفت.

۵-۴-۲- ترم تابستان ۹۸

پس از پایان ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸، به مدت دو هفته برای استراحت بچه‌ها و مربیان، ارزیابی ترم گذشته، ارزیابی وضعیت تحصیلی کودکان در مدارس و برنامه‌ریزی مجدد برای ترم تابستان، کلاس‌ها تعطیل شد. در این زمان تیم آموزش خانه ایرانی پاکدشت با تشکیل جلسات و بررسی روند کلی و شرایط تک تک کودکان، برنامه‌ریزی ترم جدید را انجام داد. در این جلسات موارد زیر مشخص شد:

- در برخی مدارس از طرف سایر کودکان و بعضاً مربیان با کودکان بدرفتاری انجام شده است.
- برخی بچه‌هایی که با کبرسن چند ساله در مدارس ثبت نام شده بودند، دچار مشکلات زیادی در مدارس شده بودند.
- بعضی از بچه‌ها در مدارس جدید دوباره با مشکل کبر سن و عدم ثبت نام مواجه خواهند شد.
- بعضی از کودکان به دلیل مشکلات خانوادگی در مدارس به لحاظ درسی به شدت ضعیف هستند و امکان قبول نشدن در پایه‌های بالاتر را دارند.
- تعدادی از مربیان امکان ادامه‌ی همکاری ندارند، تعدادی نیاز به تغییر برنامه دارند و تعدادی مربی داوطلب جدید می‌توانند اضافه شوند.
- در ترم تابستان به دلیل تعطیلی مدارس لازم است زمان فراغت کودکان با برنامه‌ی مناسب پر شود.

بر این مبنا در برنامه‌ریزی ترم تابستان نسبت به ترم قبل تغییراتی داده شد.

۱. تعدادی کلاس‌های درسی به صورت جهشی در نظر گرفته شد که بچه‌ها بتوانند تا حد امکان به پایه‌ی خود در سال آینده برسند.
۲. برای بچه‌هایی که ضعیف‌تر بودند یا نیاز به امتحان مجدد داشتند کلاس تقویتی در نظر گرفته شد.
۳. کلاس‌های مهارتی تا جای ممکن حفظ شده و زمان آن‌ها افزایش یافت.
۴. کلاس تقویتی یا درسی بچه‌هایی که مشکل آن‌ها برطرف شده بود، خاتمه داده شد.

۵. مقرر شد که در پایان ترم تابستان یک گردهمایی برای جمع‌بندی و نمایش حاصص تلاش کودکان و اعضای داوطلب خانه‌ی ایرانی پاکدشت در ترم دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۸ و ترم تابستان ۹۸ برگزار شود.

ترم تابستان ۹۸ پس از استراحت ۲ هفته‌ای از ۱۵ تیر آغاز شد و تا پایان شهریور ۹۸ ادامه یافت. کلاس‌های برگزار شده در این ترم به شرح زیر هستند:

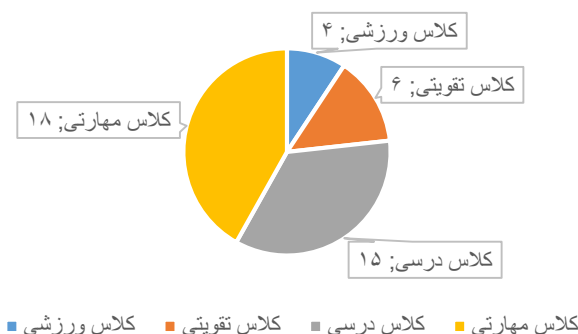
جدول ۱۱- کلاس‌های برگزار شده در ترم تابستان سال تحصیلی ۹۷-۹۸

کلاس‌های آموزشی برگزار شده در خانه‌ی ایرانی پاکدشت به تفکیک موضوع در ترم تابستان سال تحصیلی ۹۷-۹۸	
کلاس‌های	۲ کلاس اول، ۱ کلاس دوم، ۳ کلاس سوم، ۱ کلاس چهارم، ۱ کلاس پنجم، ۴ کلاس ششم، ۱ کلاس هفتم و ۱ کلاس هشتم.
درسی	۲ کلاس فارسی و ریاضی اول، ۱ کلاس فارسی و ریاضی دوم، ۱ کلاس فارسی و ریاضی سوم، ۱ کلاس ریاضی هفتم و ۱ کلاس ریاضی هشتم.
تقویتی	۲ کلاس فارسی و ریاضی اول، ۱ کلاس فارسی و ریاضی دوم، ۱ کلاس فارسی و ریاضی سوم، ۱ کلاس ریاضی هفتم و ۱ کلاس ریاضی هشتم.
مهارتی	۱ تیم والیبال دختران در رده‌ی نوجوانان، ۲ تیم فوتبال پسران در رده‌ی نونهالان و نوجوانان، ۱ کلاس رزمی دختران نوجوان و یک تیم دو و میدانی دختران در رده‌ی نوجوانان با همکاری کمیته‌ی ورزشی جمعیت امام علی (ع).
ورزشی	

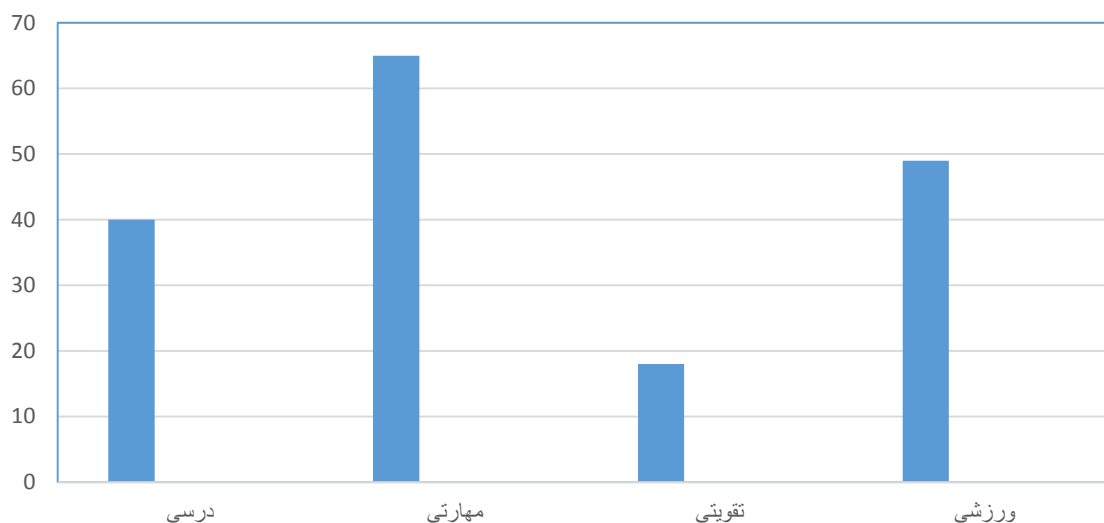
در این ترم هم ۴۳ کلاس در روزهای یکشنبه، دوشنبه، پنجشنبه و جمعه برگزار شد. ۳۸ نیروی داوطلب به عنوان مربی، کمک مربی، دفتردار و ناظم در برنامه‌ی این ترم همکاری کردند. روند برگزاری کلاس‌ها، گزارش‌دهی و پیشرفت ترم مانند ترم قبل بود که در صفحات قبل شرح داده شد.

در نمودارهای زیر وضعیت تعداد دانش‌آموزان و تعداد کلاس‌های برگزار شده در هر یک از گروه‌های آموزشی در این ترم را مشاهده می‌کنید.

نمودار ۷- کلاس‌های برگزار شده در ترم تابستان ۹۸ در خانه ایرانی پاکدشت به تفکیک تعداد کلاس



نمودار ۷- تعداد کودکانی که در گروه‌های آموزشی مختلف در ترم تابستان ۹۸ مشغول آموزش بوده‌اند.



۵-۵- ثبت نام مدارس

پیگیری مسائل مربوط به مدرسه کودکان تحت پوشش، از جمله دغدغه‌های اصلی و همیشگی تیم مددکاری خانه ایرانی پاکدشت بوده است. فرایندهای مرتبط با مدرسه کودکان عمدتاً شامل مواردی نظیر ثبت نام، تهیه روپوش، تهیه سرویس و گاهی کمک هزینه مدرسه می‌شود. در نیمه اول سال ۹۸ با پیگیری‌های مستمر و ارتباط دائم با خانواده‌ها قرب ۱۵۶ نفر از کودکان شامل ۸۷ دختر و ۶۹ پسر موفق به ثبت نام در مدارس شدند. از مجموع این ۱۵۶ مورد، ۲۴ مورد به دلیل شرایط خاص و ویژه‌ای که داشتند، مستقیماً توسط اعضای خانه ایرانی پاکدشت برای اولین بار در مدارس ثبت نام و از چرخه محرومیت تحصیلی خارج شدند. در مواردی که خانواده کودکان قادر به پرداخت هزینه‌های مربوط به مدرسه نبودند، بخشی از هزینه‌ها توسط خانه ایرانی پاکدشت تامین شد.

جدول ۱۲- آمار مربوط به پیگیری مدارس کودکان تحت پوشش در ۶ ماهه نخست سال ۹۸

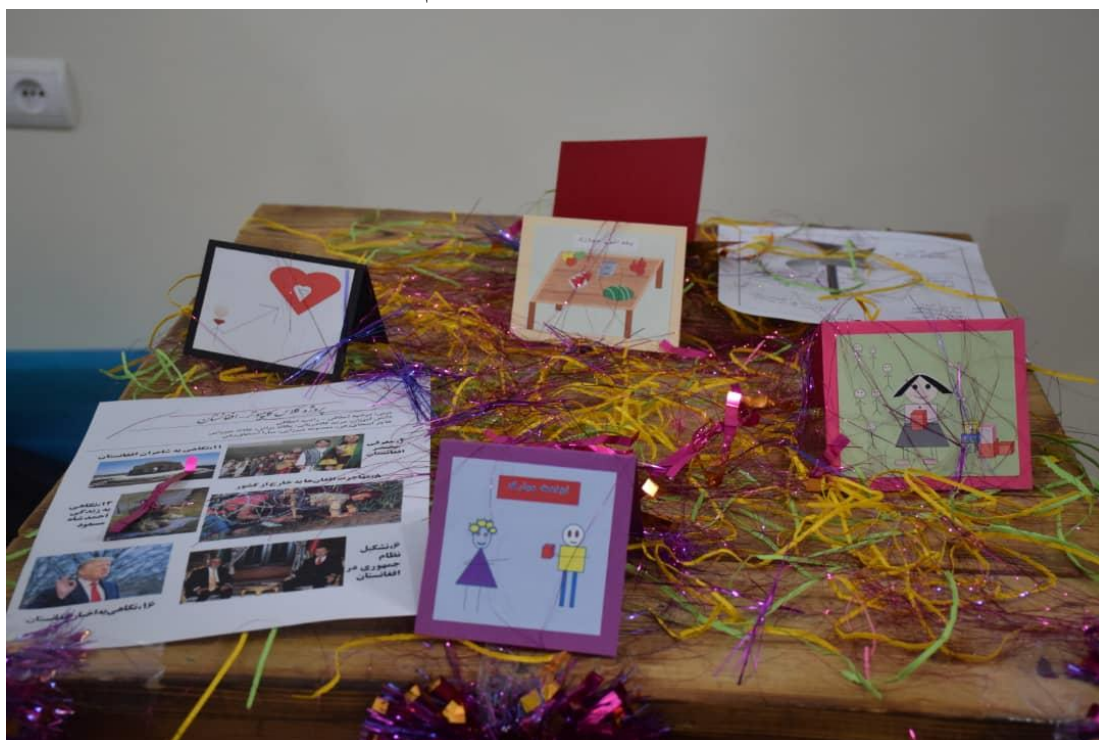
خدمت	تعداد	هزینه کتاب و بیمه (تومان)	هزینه ثبت نام	هزینه‌های اضافی	هزینه روپوش (تومان)
ثبت نام مدارس کودکانی که به واسطه پیگیری‌های تیم مددکاری در مدارس ثبت نام شدند	۸۷ دختر	۲,۰۷۸,۰۰۰	۴۷۷,۰۰۰	۳۶۲,۰۰۰	۵,۰۲۶,۰۰۰
	۶۹ پسر				
جمع کل	۱۵۶				۷,۹۴۳,۰۰۰

۶-۵- گردهمایی پایان ترم

پس از پایان ترم تابستان ۹۸، یک گردهمایی با حضور اعضای داوطلب و کودکان خانه‌ی ایرانی پاکدشت برگزار شد. در این گردهمایی که در تاریخ ۱۲ مهرماه ۱۳۹۸ با همکاری معاونت فرهنگی شهرداری پاکدشت در محل سرای محله‌ی البرز پاکدشت برگزار شد، کودکان خانه‌ی ایرانی دستاوردهای دو ترم قبلی خود را به نمایش عموم گذاشتند. هدف از این گردهمایی در درجه‌ی اول القای حس توانمندی و افزایش اعتماد به نفس کودکان و در مرحله‌ی بعد ایجاد انگیزه برای ترم بعد و ارزیابی فعالیت‌های خانه‌ی ایرانی در حوزه‌ی آموزش بود. این برنامه با شعار صلح جهانی برگزار شد شامل نمایشگاه‌های زیر بود:

۱. پرفورمنس‌هایی با موضوع صلح از کلاس‌های مهارت زندگی
۲. نمایشگاه نقاشی کودکان
۳. نمایش سایت طراحی شده توسط نوجوانان کلاس کامپیوتر
۴. نمایش عروسک و پته‌دوزی
۵. نمایش روزنامه‌ای با موضوع کشور افغانستان توسط نوجوانان کلاس کامپیوتر
۶. مجموعه داستان نوشته شده توسط بچه‌های کلاس هشتم
۷. کاردستی‌هایی با موضوع محیط زیست
۸. اجرای سماع
۹. اجرای سرود انگلیسی با موضوع صلح

تصاویری از گردهمایی پایان ترم







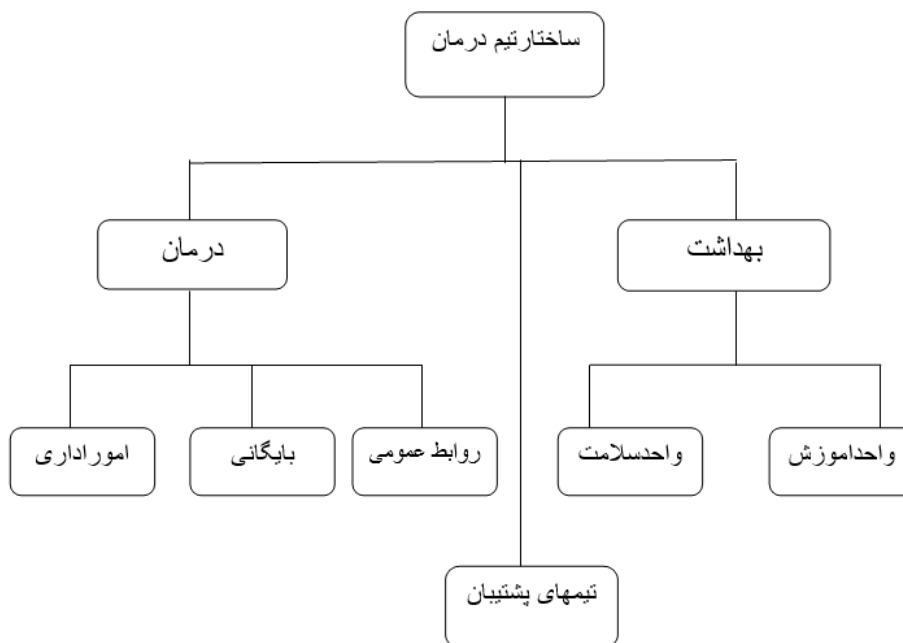




بخش ششم: عملکرد تیم بهداشت و درمان

۱-۶- ساختار و شرح وظایف تیم بهداشت و درمان

تیم بهداشت و درمان خانه ایرانی پاکدشت به طور کلی وظیفه پایش سلامت کودکان تحت پوشش و نیازسنجی آن‌ها در حوزه سلامت را برعهده دارد. در این راستا ساختار این تیم در حال حاضر به شکل زیر طراحی و اجرایی شده است:



اصلی‌ترین بخش‌های این تیم، بخش بهداشت و بخش درمان را شامل می‌شود که به طور خلاصه شرح وظایف زیر را بر عهده دارند:

۱. بهداشت

۱-۱. واحد آموزش

- برگزاری کارگاه‌های مختلف برای سنین متفاوت نظیر کارگاه اچ ای وی
- آگاهی بخشی در زمینه سلامت جسم و روان
- نصب پوسترهای آموزشی
- تهیه ی بروشورهای آموزشی

۱-۲. واحد سلامت

- بررسی وضعیت بهداشت فردی و عمومی
- برگزاری اردوهای در حوزه‌ی آموزش بهداشت
- بررسی و تهیه‌ی لوازم شخصی برای بچه‌ها
- آموزش و تهیه‌ی مکمل‌های دارویی

۲. درمان

۱-۲. روابط عمومی

- جذب پزشکان
- شناسایی پزشکان
- برنامه‌ریزی حضور پزشکان
- آدرس و شماره تماس پزشکان

۲-۲. بایگانی

- رسیدگی به گزارشات روزانه
- گزارش عملکرد ماهیانه
- تهیه گزارشات مالی
- ثبت گزارشات
- بررسی داده‌های اماری و نمودارها

۲-۳. اموراداری

- نوبت‌گیری
- هماهنگی برای همراه بیمار
- هماهنگی با خانواده‌ها
- هماهنگی با تیمهای پشتیبان

۶-۲- عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۸

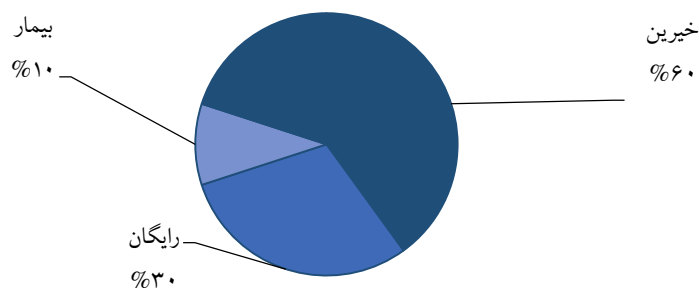
۶-۲-۱- ارجاعات به پزشکان متخصص و آزمایشگاه‌ها

جدول ۱۳- ارجاعات به پزشکان و آزمایشگاه‌ها

نوع تخصص	تعداد ارجاعات	توضیحات
اپتومتریست	۵۵	۸ ساعت زمان صرف شده + تهیه ۵ عدد عینک
دندانپزشکی	۳۹	۳۲ ساعت زمان صرف شده
زنان و زایمان	۸	۸ ساعت زمان صرف شده
سونوگرافی	۳	۳ ساعت زمان صرف شده
عکسبرداری	۳	۳ ساعت زمان صرف شده
MRI	۱	۲ ساعت زمان صرف شده
آزمایشگاه	۷	۷ ساعت زمان صرف شده
عمومی	۲۹	۲۲ ساعت زمان صرف شده
ارتوپد	۵	۵ ساعت زمان صرف شده (ابن سینا)
فیزیوتراپی	۱	۱۰ جلسه ی ۴۵ دقیقه ای ۸ ساعت
سی تی اسکن	۲	۲ ساعت زمان صرف شده
گوش حلق بینی	۲	۲ ساعت زمان صرف شده
جمع کل موارد	۱۵۵	۱۰۲ ساعت زمان هدیه شده برای درمان کودکان خانه علم پاکدشت

۶-۲-۲- نحوه ی تامین هزینه‌های مالی فرآیند درمان

نمودار ۸- هزینه‌های مالی ارجاعات و دارو



جدول ۱۴ - هزینه ارجاعات و دارو (تومان)

موضوع	خیرین	رایگان	خانواده بیمار
ارجاعات	۷,۳۷۶,۰۰۰	۸۰ درصد	
دارو	۱,۱۱۹,۹۰۰		

۶-۲-۳- دندانپزشکی

جدول ۱۵ - دندانپزشکی

نوع درمان دندانپزشکی	کودک	مادر	پدر
عصب کشی دندان	*	*	
پرکردن دندان	*	*	
کشیدن دندان	*	*	
امالگام فیلینگ	*	*	

۶-۲-۴- پزشکان داوطلب در فصل بهار

جدول ۱۶ - پزشکان داوطلب

نام پزشک	تخصص	نوع همکاری
مهدی هداوند میرزایی	دندانپزشک	ویزیت رایگان
اقای شعبانی	پزشک عمومی	ویزیت رایگان
مزده حبیبی	دندانپزشک	ویزیت رایگان
شهلا میلادی	زنان و زایمان	ویزیت رایگان
اقای جلالی	دندانپزشک	ویزیت رایگان
اقای قاسمی	پزشک عمومی	ویزیت رایگان
درمانگاه مرجان	عکسبرداری	ویزیت رایگان
اقای زمانی	ازمایشگاه	تاسقف ۵۰ هزار تومان رایگان
سید مهدی سیدپور	دندانپزشک	ویزیت رایگان
فاطمه شجری	اپتومتریست	ویزیت رایگان

۶-۲-۵- برنامه‌های آموزشی بهداشتی در فصل بهار

- کارگاه آموزش خود مراقبتی برای ۴۲ نفر
- کارگاه بهداشت برای ۷ نفر دوجلسه
- برگذاری کارگاه اچ ای وی برای ۲۶ نفر
- معاینه ی اولیه ی ۲۰ نفر از بچه ها

برگزاری کارگاه ای وی



بخش هفتم: عملکرد تیم سرمایه انسانی

۱-۷ - بخشی از جلسات و کارگاه‌های برگزار شده در خانه ایرانی پاکدشت

- جلسات معارفه: جلساتی که برای جذب اعضای جدید در خانه ایرانی پاکدشت برگزار می‌شود.
- جلسات رابط تیم‌ها: جلساتی که با حضور اعضای منتخب تیم‌ها و سرتیم‌ها برگزار می‌شود.
- جلسات عمومی: جلساتی که حضور تمام اعضا خانه ایرانی پاکدشت در آن آزاد است.
- جلسات آموزشی: جلسات و کارگاه‌های آموزشی که در خانه ایرانی پاکدشت برگزار می‌شود.

تاریخ تشکیل تمام جلساتی که در بالا گفته شد، در جدول تقویمی ثبت شده است.

۷-۲- تقویم رویدادهای سرمایه انسانی در شش ماه اول سال ۹۸

عناوین رویدادهای برگزار شده در محل خانه ایرانی پاکدشت در این تقویم آورده شده است که شامل جلسات معارفه، جلسات عمومی، جلسات سرتیم‌ها، جلسات و کارگاه‌های آموزشی می‌باشد. لازم به ذکر است، کارگاه‌های آموزشی، نشست‌ها و همایش‌های بسیاری توسط جمعیت امام علی در مکان‌های مختلف از جمله خانه هنر جمعیت امام علی برگزار می‌شود که در این تقویم نیامده است.

جدول ۱۷ - تقویم جلسات

جدول تقویمی جلسات و کارگاه‌های برگزار شده در خانه ایرانی پاکدشت در نیم سال اول ۱۳۹۸		
خرداد ۱۲ خرداد جلسه رابط تیم‌ها ۱۹ خرداد جلسه رابط تیم‌ها	اردیبهشت ۸ اردیبهشت جلسه رابط تیم‌ها ۱۵ اردیبهشت جلسه رابط تیم‌ها ۱۹ اردیبهشت جلسه معارفه ۲۰ اردیبهشت جلسه عمومی (کوچه گردان)	فروردین ۲۵ فروردین جلسه رابط تیم‌ها ۳۰ فروردین کارگاه آموزشی دکتر سودمند (روانشناس)
شهریور ۳ شهریور جلسه رابط تیم‌ها ۱۰ شهریور جلسه رابط تیم‌ها ۱۷ شهریور جلسه رابط تیم‌ها ۲۴ شهریور جلسه رابط تیم‌ها ۲۸ شهریور جلسه معارفه ۳۱ شهریور جلسه رابط تیم‌ها	مرداد ۶ مرداد جلسه رابط تیم‌ها ۱۳ مرداد جلسه رابط تیم‌ها ۲۰ مرداد جلسه رابط تیم‌ها ۲۷ مرداد جلسه رابط تیم‌ها	تیر ۹ تیر جلسه رابط تیم‌ها ۱۶ تیر جلسه رابط تیم‌ها ۲۸ تیر جلسه معارفه ۳۰ تیر جلسه رابط تیم‌ها

۷-۳- جلسات معارفه برگزار شده در سال ۹۸

در شش ماه اول سال ۱۳۹۸، ۳ جلسه معارفه در خانه ایرانی پاکدشت برگزار شد و در مجموع ۱۶ نفر در این جلسات شرکت کردند.

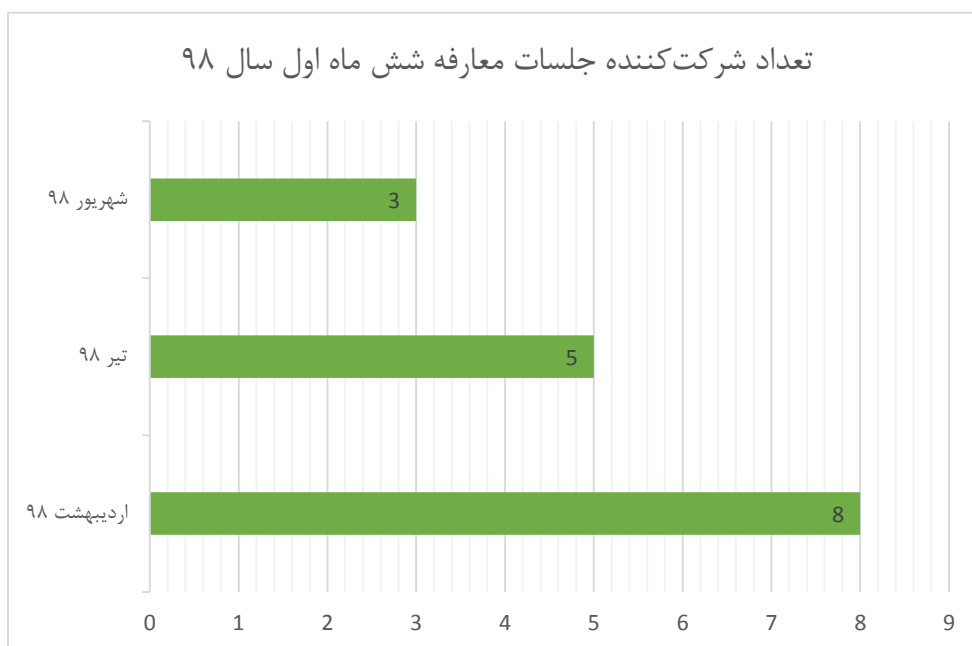


جدول ۱۹ - جلسات معارفه

جلسات معارفه شش ماه اول سال ۹۸

شماره	جلسه معارفه	تعداد شرکت کننده	جنسیت		شهر سکونت		وضعیت تحصیلات		وضعیت تاهل	
			مرد	زن	تهران	پاکدشت	دانشجو (دانش آموز)	فارغ التحصیل	مجرد	متاهل
۱	اردیبهشت ۹۸	۸	۰	۸	۱	۷	۳	۵	۶	۲
۲	تیر ۹۸	۵	۲	۳	۱	۴	۳	۲	۳	۲
۳	شهریور ۹۸	۳	۰	۳	۲	۱	۳	۰	۳	۰
مجموع	۳ جلسه معارفه	۱۶	۲	۱۴	۴	۱۲	۹	۷	۱۲	۴

نمودار ۹ - شرکت کنندگان جلسات معارفه



بخش هشتم: عملکرد تیم روابط عمومی

۸-۱ - شرح وظایف تیم روابط عمومی

شرح وظایف فعلی تیم روابط عمومی خانه ایرانی پاکدشت به طور کلی شامل موارد زیر است:

۱- طرح قطره

- جمع آوری فیش‌ها
- دسته بندی فیش‌ها
- پیگیری واریزی اعضا
- گزارش دهی به اعضا
- مدیریت کانال تلگرام طرح قطره
- گزارش دهی ماهیانه از واریزی‌ها و مشارکت اعضا
- معرفی طرح به اعضای جدید
- معرفی طرح در رویدادهای جمعیت
- تبلیغات و محتواسازی برای طرح قطره
- دعوت از اعضای طرح برای مشارکت در طرح‌های مختلف
- تولید محصول برای معرفی طرح (محصولات سفالی)
- طراحی پوستر و کارت ویزیت طرح قطره
- طراحی مناسبی برای مشارکت بیشتر و دعوت همگانی

۲- تولید محتوا

- عکاسی و فیلم برداری از خانه علم، کلاس‌ها، رویدادها و وقایع تیم‌ها
- ادیت و لوگو گذاری فیلم‌ها و عکس‌ها
- طراحی پوستر برای طرح‌های مختلف
- پیگیری از اعضا برای گرفتن عکس، فیلم و نوشتن دلنوشته
- محتوا سازی و نویسندگی برای طرح‌ها، تیم‌ها، اطلاع رسانی‌ها، جمع آوری پول و ...
- ادمنی کانال تلگرام برای انتشار محتوا
- ادمنی اینستاگرام برای انتشار محتوا
- عضویت در گروه خبرنگاران و محتواسازی برای کانال و اینستای جمعیت
- اضافه کردن رویکرد تولید محتوا به مستند سازی تیم‌ها

- محتواسازی در جهت اخبار پاکدشت
- محتواسازی در جهت معرفی و ارائه مقالات

۳- پاسخ‌گویی و معرفی

- پاسخ‌گویی به تلفن روابط عمومی
- پاسخگویی در اینستاگرام
- پاسخگویی در تلگرام
- معرفی به اعضای جدید
- معرفی جمعیت در رویدادهای کلی
- معرفی خانه علم در رویدادهای خانه محور

۴- تبلیغات

- تبلیغات داخلی (شبکه درختی)
- تبلیغات خارجی (ارتباط با نهادها - سلبیتی ها- کارخانجات- کانال ها و پیج های مجازی)
- تبلیغات مجازی برای طرح های کلی و خانه محور
- تبلیغات میدانی برای طرح های کلی و خانه محور

۵- تامین مالی

- جذب خیر
- طرح قطره
- اسپانسرینگ
- شناسایی کارخانجات و شرکت ها یا پتانسیل همکاری
- ارتباط با کارخانجات ، نهادها و شرکت ها
- تهیه بروشور برای معرفی

۶- طرح ها

- طرح های کلی جمعیت به طور کلی بر اساس هر طرح کارها متفاوت است
- ایجاد طرح های بومی

۸-۲- عملکرد ۶ ماهه نخست سال ۹۸

- طرح قطره

طرح قطره که با هدف هم‌افزایی مشارکت خرد خیرین خانه ایرانی پاکدشت طراحی شد از شهریور ماه سال ۱۳۹۷ آغاز به کار کرد. در این طرح هر یک از اعضا به صورت ماهیانه مبلغی را به حساب جمعیت امام علی (ع) واریز کرده و از این طریق در تأمین هزینه‌های جاری خانه ایرانی پاکدشت مشارکت می‌کنند.

تعداد اعضای دارای شماره عضویت در طرح قطره در پایان اسفند ۹۷ برابر با ۱۵۹ نفر بود، در ۶ ماهه نخست سال ۹۸ تعداد ۱۵ نفر به اعضای طرح اضافه شدند و تعداد افراد دارای شماره عضویت به ۱۷۴ نفر رسید که از این تعداد، ۱۲۶ نفر مشارکت فعالانه در طرح دارند. در طول ۶ ماهه مذکور ۴۰ مورد پیگیری بابت پرداختی‌های اعضا ثبت شد.

جدول ۲۰- کلیات طرح قطره

تعداد	
۱۷۴	اعضای دارای شماره عضویت
۱۲۶	اعضای فعال
۱۵	افزایش اعضا در ۶ ماهه نخست سال ۹۸
۴۰	پیگیری پرداخت‌ها

در طول ۶ ماهه نخست سال ۹۸ مبلغ ۱۸۳،۹۰۵،۰۰۰ ریال در قالب طرح قطره جمع‌آوری شد. گزارش مالی طرح به صورت تفکیک ماهانه در جدول زیر قابل مشاهده است.

جدول ۲۱- مبالغ جمع‌آوری شده در طرح قطره

مجموع	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	
	۲۵،۴۰۵،۰۰۰	۳۰،۹۵۰،۰۰۰	۲۳،۵۰۰،۰۰۰	۴۵،۵۵۰،۰۰۰	۲۸،۸۰۰،۰۰۰	۲۹،۷۰۰،۰۰۰	مبلغ (ریال)
۱۸۳،۹۰۵،۰۰۰	۵۹	۶۲	۶۶	۷۶	۷۸	۸۴	تعداد مشارکت اعضا

- تولید محتوا

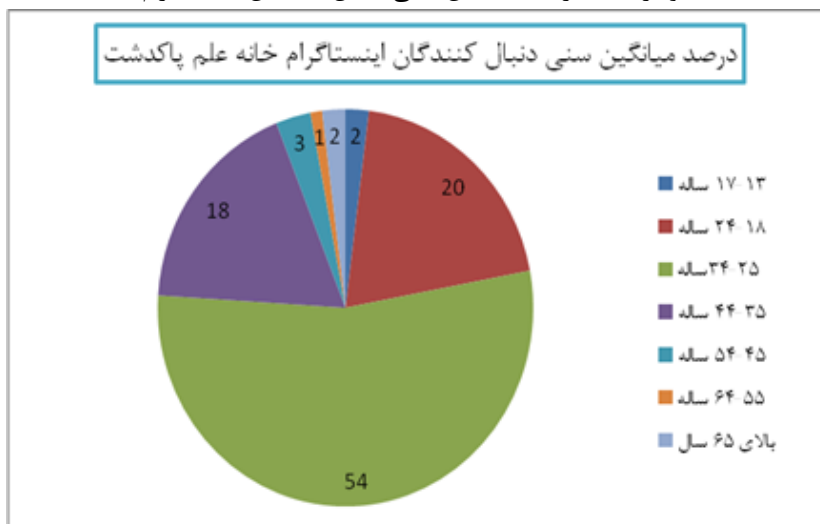
یکی از وظایف روابط عمومی تولید محتوا و تهیه گزارش از فعالیت‌های خانه علم اعم از کلاس‌ها، جلسات، تیم‌ها، جشن‌ها، طرح‌ها و رویدادهای خانه علم و همچنین رویدادهای کلی جمعیت است.

تولید محتوا به جهت مستند سازی، گزارش دهی عملکرد و همچنین اعلام نیازمندیهای مالی و غیر مالی به خیرین و مخاطبین شبکه‌های اجتماعی اعم از توئیتر، اینستاگرام و تلگرام، فیس بوک به صورت عکس، فیلم و نوشته انجام میشود.

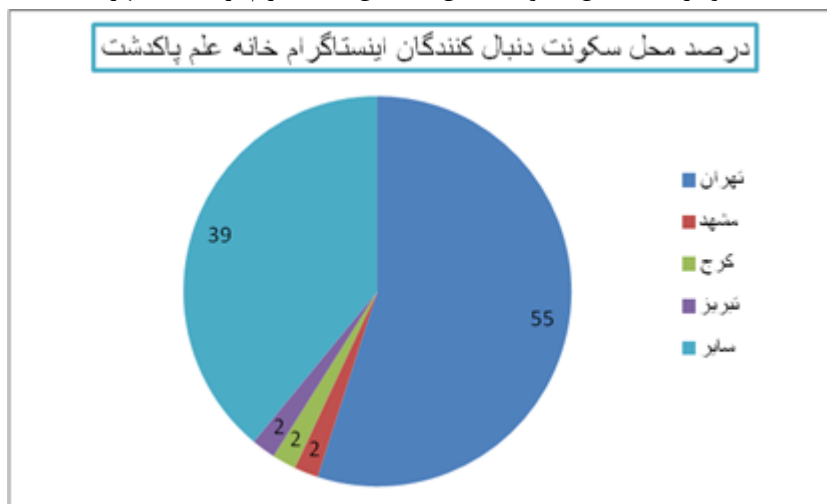
جدول ۲۲- آمار مربوط به صفحه اینستاگرام

نام شبکه اجتماعی	آدرس شبکه اجتماعی	تعداد دنبال کننده	شهر محل سکونت دنبال کنندگان	تعداد استوری	تعداد پست	بیشترین تعداد پسند
Instagram	@Paakdasht	۹۸۶	تهران، مشهد کرج، تبریز	۵۳	۷۱	۲۰۳

نمودار ۱۰- درصد میانگین سنی دنبال کنندگان اینستاگرام



نمودار ۱۱- محل سکونت دنبال کنندگان اینستاگرام بر حسب شهر



خانه علم پاکدشت دارای یک کانال تلگرام و یک سوپر گروه تلگرامی و یک کانال تلگرامی خصوصی برای اعضای طرح قطره می باشد.

جدول ۲۳- آمار شبکه اجتماعی تلگرام

نام شبکه اجتماعی	آدرس شبکه اجتماعی	تعداد دنبال کننده	تعداد پست ها	کل تعداد ویوی پست ها	تعداد پست های فوروردی
Telegram	@Paakdasht	۲۰۹	۳۵	۱۹۲۷۹	۱۱۲

- طرح دعوت از نیروی داوطلب ماشین دار



- طراحی پوستر
- تبلیغات در تلگرام و اینستاگرام و سوپرگروه خانه ایرانی پاکدشت
- تبلیغ پست های مرتبط توسط اعضای شبکه درختی
- انتقال اطلاعات نیروهای داوطلب به سرمایه انسانی

- دعوت از نیروی داوطلب برای شرکت در جلسات معارفه

- تبلیغات در تلگرام و اینستاگرام و سوپرگروه خانه ایرانی پاکدشت
- پاسخ دهی به نیروهای داوطلب و معرفی خانه ایرانی به آنها و دریافت اطلاعات و ارجاع آن به تیم سرمایه انسانی

- سیل سراسری

- اطلاع رسانی گزارشات و اخبار مربوط به سیل از طریق شبکه های اجتماعی پاکدشت

- طرح کوچه گردان

- تشکیل گروه ویژه جهت تولید محتوای کوچه گردان سال ۹۸
- در این گروه ۹ گزارش از وضعیت معیشتی خانوارهای شناسایی شده تهیه و به همراه عکس برای گروه کلی جمعیت ارسال شد.

- لیگ پرشین

- اطلاع رسانی گزارشات و اخبار مربوط به لیگ از طریق شبکه های اجتماعی پاکدشت
- حضور در غرفه روابط عمومی لیگ در روز و به مدت ۶ ساعت

- طرح جمع آوری هزینه کتاب مدارس کودکان نیازمند

- تهیه پست مربوطه و تبلیغ در فضای مجازی و جمع آوری فیش های واریزی برای این طرح

- طرح از مهر بگو

- این طرح جهت جمع آوری کمک های مردمی برای هزینه های روپوش، لوازم التحریر و سرویس مدارس ایجاد شد که این هزینه برای هر دانش آموز مبلغ ۵۰۰ هزار تومان برآورد شد.
- تهیه پست مربوطه و تبلیغ در فضای مجازی و جمع آوری فیش های واریزی برای این طرح

- کارآفرینی

- عکاسی از محصولات گروه کارآفرینی
- تهیه محتوا و تبلیغ در شبکه های اجتماعی برای فروش محصولات
- اطلاع رسانی و پوشش دهی بازارچه های فروش محصولات از جمله بازارچه از مهر بگو

- طرح تامین مالی هزینه رهن خانه یکی از کودکان

- تهیه محتوای مربوطه و تبلیغ در فضای مجازی و جمع آوری فیش های واریزی برای این طرح

- اردوی شمال

- محتواسازی و گزارش دهی از اردوی شمال دختران و پسران

- پاسخ گویی

- پاسخگویی به سوالات مخاطبین خانه ایرانی توسط تلفن روابط عمومی و شبکه های اجتماعی

- جمع آوری کمک های نقدی

- جمع آوری و ساماندهی فیش‌های واریزی اعم از فیش‌های طرح‌ها و خیرین و هماهنگ کردن آن با

تیم مالی

- تبلیغات

- گزارش شبکه درختی

✓ پخش ۲۶ پست در تلگرام

✓ هماهنگی طوفان توئیتی با هشتک فریاد علیه فقر

جدول ۲۴- گزارش طوفان توئیتی با هشتک فریاد علیه فقر

تعداد اکانت‌های فعال	۱۲	رتبه ۴ در بین خانه‌ها
مجموع توئیت‌ها	۷۸	رتبه ۲ در بین خانه‌ها
مجموع ریتوئیت	۵۷۲	رتبه ۳ در بین خانه‌ها

✓ هماهنگی توئیتی با هشتک جمعیت امام علی

✓ هماهنگی فعالیت‌های تبلیغاتی در اینستاگرام در مورد ۳ موضوع

- عضویت در گروه خبرنگاران جمعیت

- ارسال پست‌های درخواستی با محتوای مشخص و مرتبط با خانه ایرانی پاکدشت برای شبکه‌های

اجتماعی جمعیت در این ۶ ماه ۷ محتوا برای تلگرام جمعیت و ۷ استوری برای اینستاگرام جمعیت

ارسال شد.

- مسئولیت عکس‌ها و فیلم‌ها

- جمع آوری و دسته‌بندی عکس‌ها و فیلم‌های خانه علم
- نظارت بر انتشار فیلم و عکس توسط اعضا با فرمت مربوطه
- ادیت عکس‌ها و فیلم‌ها و لوگوزدن آنها
- ساخت کلیپ برای انتشار در فضای مجازی

بخش نهم: عملکرد تیم کارآفرینی

در حال حاضر تمرکز تیم کارآفرینی روی دو موضوع عروسک‌سازی و پته‌دوزی است که در این راستا علاوه بر کلاس‌های آموزشی برای نوجوانان تحت پوشش خانه ایرانی پاکدشت، اقدام به فروش محصولات ساخت دست نوجوانان می‌کند.

۹-۱ - پته‌دوزی

فعالیت‌های صورت گرفته در خصوص پروژه کارآفرینی مربوط به پته‌دوزی به شرح زیر است:

- برگزاری کلاس پته دوزی

- تعداد دختران شرکت کننده : ۱۳ نفر
- تعداد جلسات در هفته : یک روز / دو کلاس ۳ ساعته



- گرفتن سفارش ۵ عدد پته از مشتری و تحویل در تاریخ : ۹۸/۰۲/۸

- تعداد دختران درگیر : ۵ نفر
- مبلغ فروش : ۹۰۰۰۰۰ تومان

- اضافه شدن مربی جدید عنوان طراح به کلاس پته دوزی و استارت طراحی دستبند پته دوزی شده

- تهیه مواد اولیه پته دوزی از کرمان

- شروع تولید پته های قاب شده برای فروش

- شستشو، ریشه کردن، قاب کردن و عکاسی از پته های دوخته شده

- پیدا کردن خیر برای هزینه های پته دوزی







۹-۲- عروسک‌سازی

در خصوص پروژه کارآفرینی مربوط به عروسک‌سازی می‌توان به اقدامات زیر اشاره کرد:

- برگزاری کلاس عروسک‌سازی

- تعداد دختران شرکت کننده: ۱۰ نفر
- تعداد جلسات در هفته: یک روز / یک کلاس ۲/۵ ساعته

- تهیه مواد اولیه عروسک سازی از بازار تهران توسط نیلوفر

- تکمیل کردن و بسته بندی عروسک ها توسط نیلوفر

- گرفتن سفارش تولید ۹۰ عروسک از مشتری کانادا و تحویل در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۷

- تعداد دختران درگیر: ۶ نفر
- مبلغ فروش: ۳۳۰۰۰۰۰ تومان

۹-۳- بازارچه باغ کتاب

تیم کارآفرینی با حضور در این بازارچه که تحت عنوان از "مهر بگو" در تاریخ ۲۷ تا ۲۹ شهریور ماه از ساعت ۹ تا ۲۳ در محل باغ کتاب تهران برگزار شد، اقدام به فروش محصولات ساخته دست نوجوانان خانه ایرانی پاکدشت کرد که عملکرد آن به شرح زیر است:

- فروش ۱۲ عدد پته به مبلغ ۲۴۷۰۰۰۰ تومان
- فروش ۱۱ عدد عروسک روسی به مبلغ ۷۶۰۰۰۰ تومان



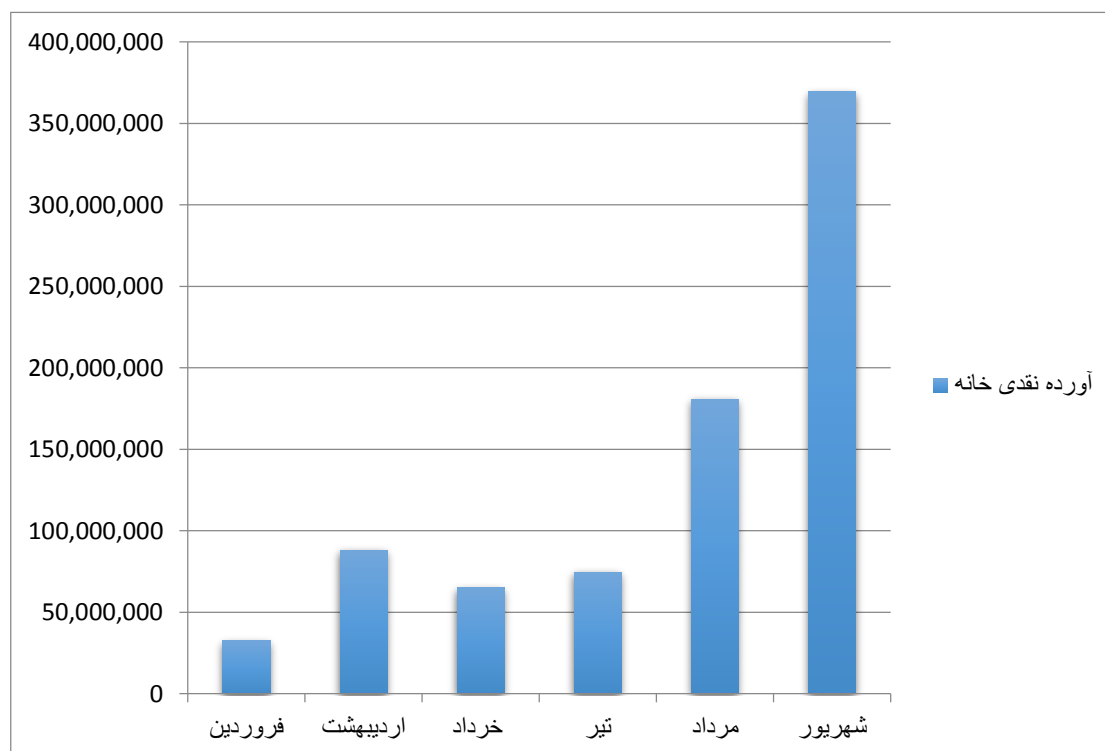
بخش دهم: عملکرد تیم مالی

تمامی هزینه‌های مربوط به خانه‌های ایرانی جمعیت امام علی (ع) با همیاری مردم نیکوکار تهیه می‌شود. مدیریت منابع مالی، تأمین هزینه و تهیه اقلام مورد نیاز برای پیشبرد برنامه‌های خانه ایرانی و جلوگیری از هدر رفتن کمک‌های خیرین بر عهده تیم مالی و تدارکات گذاشته شده است. فاکتور تمامی هزینه‌ها و کمک‌های دریافتی به صورت ماهانه به دفتر مرکزی جمعیت گزارش داده می‌شود. در ادامه گزارش کوتاهی از وضعیت مالی نیم سال اول ۹۸ ارائه می‌شود.

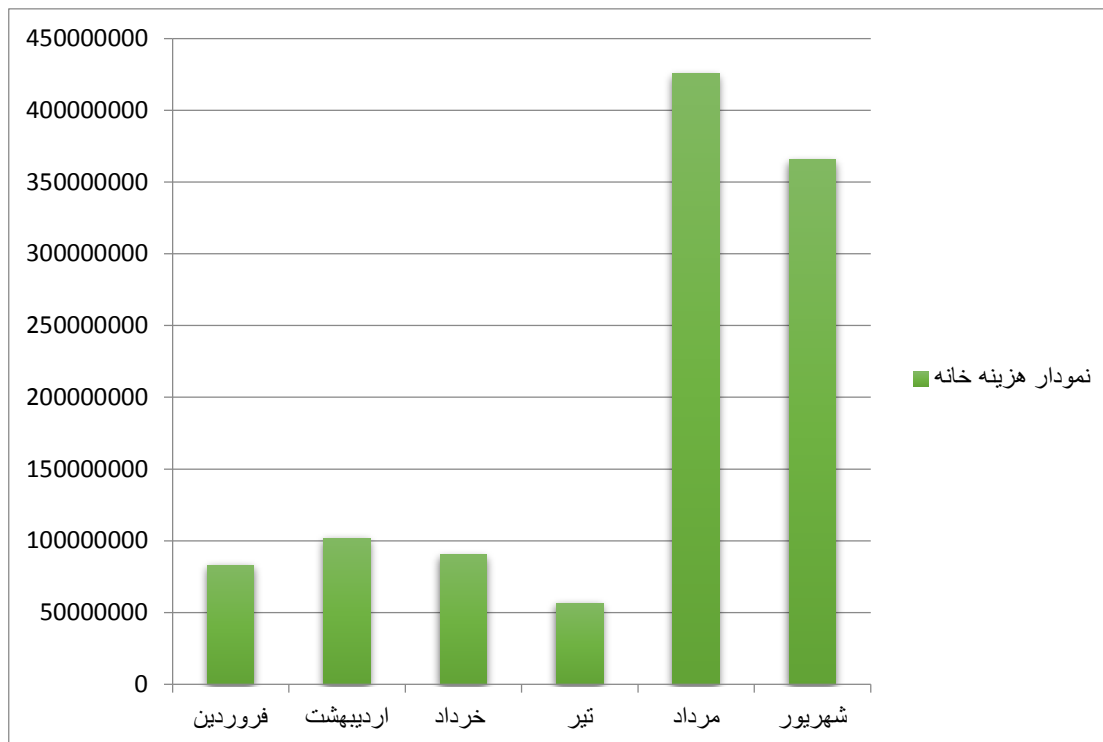
جدول ۲۵- صورت کلی آورده‌های نقدی، تنخواه واریزی و هزینه خانه در ۶ ماهه نخست سال ۹۸ (ریال)

ماه	آورده نقدی خانه به حساب جمعیت	تنخواه واریزی جمعیت به حساب خانه	هزینه خانه
فروردین	۳۲,۶۵۰,۰۰۰	۰	۸۲,۹۳۰,۰۰۰
اردیبهشت	۸۸,۱۰۰,۰۰۰	۱۵۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۰۲,۰۴۳,۰۰۰
خرداد	۶۴,۹۷۰,۰۰۰	۰	۹۰,۱۶۸,۸۸۰
تیر	۷۴,۵۰۵,۰۰۰	۱۹۴,۳۶۲,۸۴۰	۵۶,۵۸۱,۰۰۰
مرداد	۱۸۰,۸۵۰,۰۰۰	۷۹,۹۹۵,۰۰۰	۹۳,۸۹۹,۰۰۰
شهریور	۳۶۹,۴۰۵,۰۰۰	۳,۳۰۰,۰۰۰	۳۳,۷۹۵,۵۰۰
مجموع	۸۱۰,۴۸۰,۰۰۰	۶۸۵,۸۹۹,۸۴۰	۴۲۵,۶۲۱,۸۸۰
متوسط همراه	۱۳۵,۰۸۰,۰۰۰	۷۲,۳۳۷,۱۴۰	۷۶,۵۶۹,۵۶۳

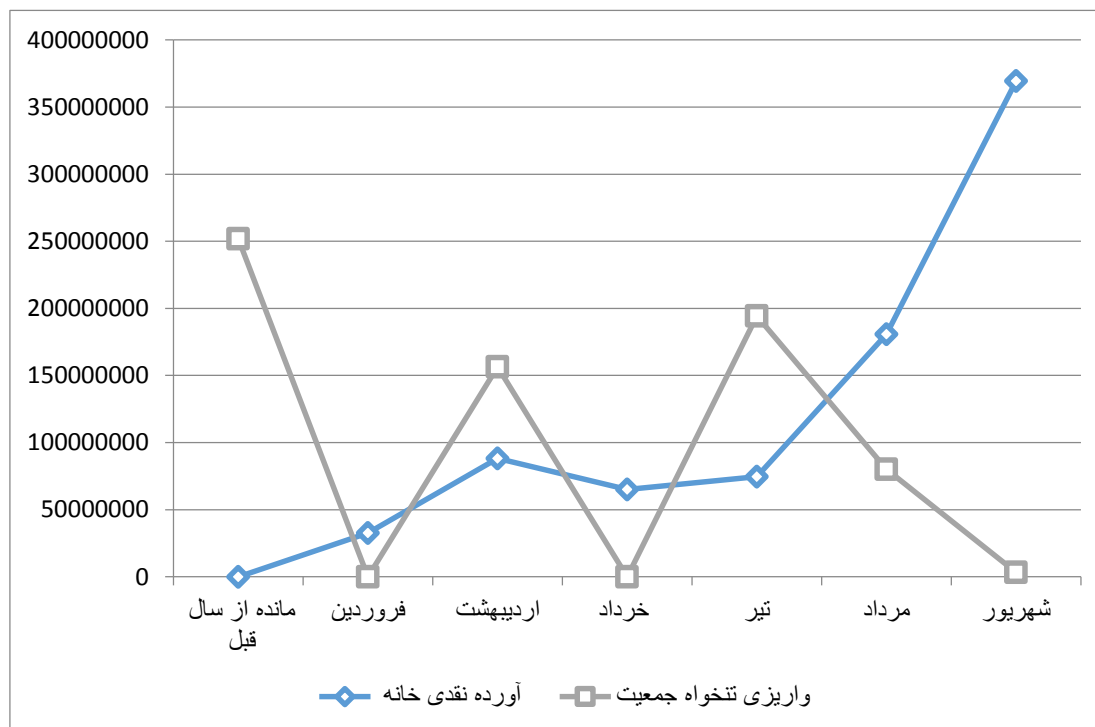
نمودار ۱۲- آورده نقدی خانه به حساب جمعیت در ۶ ماهه نخست سال ۹۸



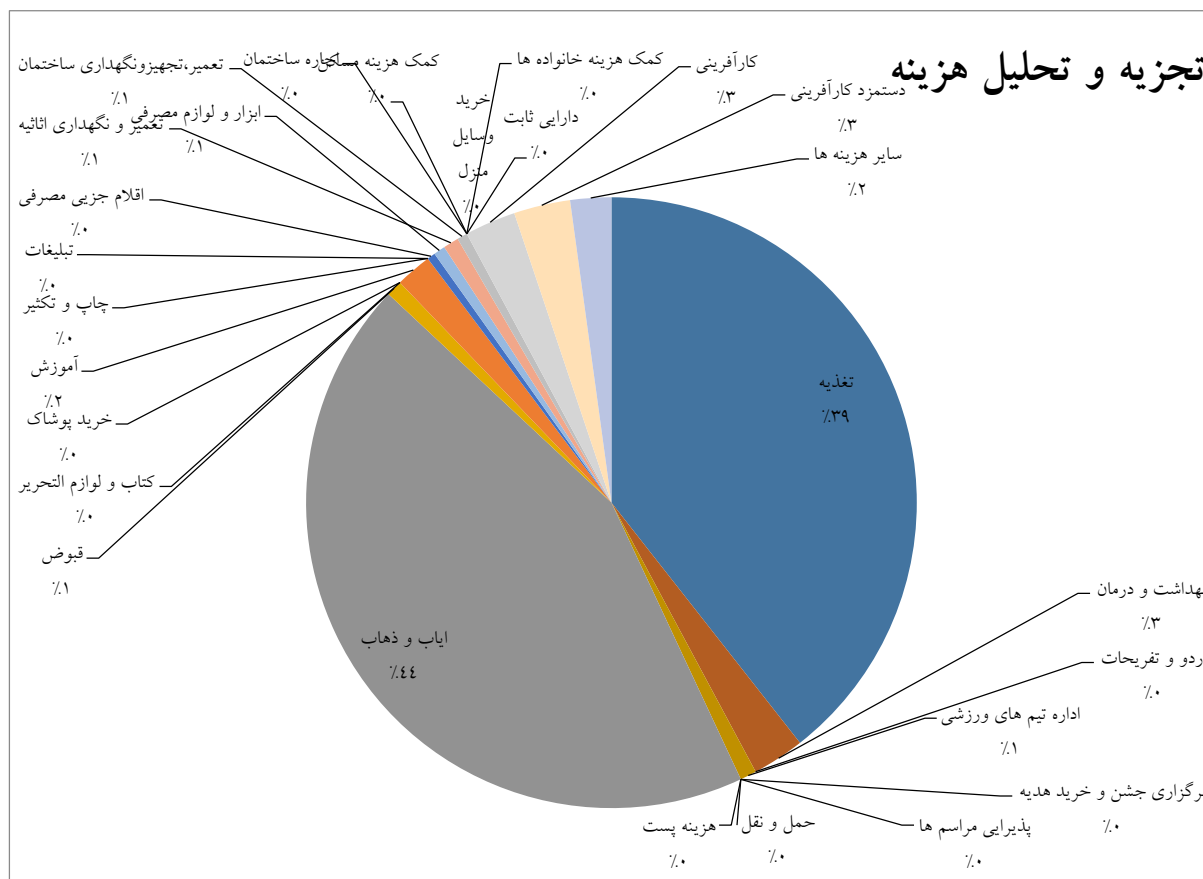
نمودار ۱۳ - هزینه خانه در ۶ ماهه نخست سال ۹۸



نمودار ۱۴ - نمودار مقایسه ای آورده نقدی و تنخواه واریزی در ۶ ماهه نخست سال ۹۸



نمودار ۱۵ - نمودار دایره ای هزینه های خانه در ۶ ماهه نخست سال ۹۸



بخش یازدهم: عملکرد تیم تدارکات

تیم تدارکات فعالیت‌های خود را در قالب تهیه اقلام و ملزومات موردنیاز و نیز تعمیرات ضروری خانه علم دنبال می‌کند. تداوم فعالیت‌های داوطلبانه اعضا به طور کامل وابسته به فعالیت‌های تیم تدارکات است، چراکه در صورت فراهم نشدن ملزومات و لجستیک خانه علم، عملاً اعضا از انجام هرگونه فعالیتی باز خواهند ماند. بخشی از اقدامات انجام شده توسط تیم تدارکات در نیم سال اول ۹۸ در جدول زیر قابل مشاهده است.

جدول ۲۶- اقدامات انجام شده توسط تیم تدارکات در ۶ ماهه نخست سال ۹۸

ردیف	عنوان کار	روز	تاریخ	محل هزینه	خیرین (تومان)	تنخواه (تومان)
۱	تعویض علمک شیرآب ظرفشویی	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۰۱	تنخواه		۲۸۰۰۰
۲	تعمیر قفل درب حیاط	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۱۵		۰	۰
۳	تعویض پمپ آب کولر دفتر	جمعه	۱۳۹۸/۰۲/۲۰	خیر	۲۵۰۰۰	۰
۴	تعمیر و سرویس کل کولر ها	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۲۲	خیر	۱۵۰۰۰	۰
۵	تعویض قفل های کمد کارگاه خیاطی	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۲۵	خیر	۱۵۰۰۰	۰
۶	تعویض خرطومی سینک ظرفشویی	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۲۵	خیر	۵۰۰۰	۰
۷	تعویض شیرآب کولر حیاط	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۲۵	خیر	۱۰۰۰۰	۰
۸	راه اندازی آبگرمکن کارگاه خیاطی	جمعه	۱۳۹۸/۰۲/۲۷		۰	۰
۹	تعویض لامپ سرویس بهداشتی کارگاه خیاطی	جمعه	۱۳۹۸/۰۲/۲۷	خیر	۲۰۰۰۰	۰
۱۰	وصل مجدد برق کلاس کامپیوتر	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۲/۲۹		۰	۰
۱۱	نصب منبع های آب	پنجشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۰۲	خیر و تنخواه	۰	۱۱۳۶۰۰
۱۲	راه اندازی آبیاری قطره ای	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۰۵	تنخواه	۰	۴۶۸۰۰
۱۳	بست فلزی	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۰۵	خیر	۱۸۰۰۰	۰
۱۴	برق کشی کارگاه خیاطی (چسب دوطرفه یک بسته)	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۱۳	خیر و تنخواه	۱۰۰۰۰	۱۰۰۰۰
۱۵	برق کشی کارگاه خیاطی (کابل ۱۵ متر)	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۱۳	تنخواه	۰	۹۷۰۰۰
۱۶	برق کشی کارگاه خیاطی (داکت ۶ شاخه)	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۱۳	تنخواه	۰	۳۰۰۰۰
۱۷	برق کشی کارگاه خیاطی (پریر روکار ۱۰ عدد)	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۱۳	تنخواه	۰	۱۰۰۰۰۰
۱۸	برق کشی کارگاه خیاطی (دو شاخه کلید دار)	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۳/۱۳	خیر	۱۰۰۰۰	۰
۱۹	بازدید و سرویس کولر ها	شنبه	۱۳۹۸/۰۴/۰۱		۰	۰
۲۰	تعویض پمپ آب کولر دفتر (کوچک)	یکشنبه	۱۳۹۸/۰۵/۲۰	خیر	۲۰۰۰۰	۰
۲۱	تعویض پمپ آب کولر آشپزخانه و خیاطی	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۶/۰۶	تنخواه	۰	۱۳۰۰۰۰
۲۲	تعویض مغزی قفل های کلاس خورشید و ورودی ۳/۱	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۶/۰۶	تنخواه	۰	۶۶۰۰۰
۲۳	تعویض علمک شیر ظرفشویی	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۶/۰۶	تنخواه	۰	۳۵۰۰۰
۲۴	تعویض شیر ابسردکن	چهارشنبه	۱۳۹۸/۰۶/۰۶	خیر و تنخواه	۲۰۰۰۰	۲۰۰۰۰
۲۵	شارژ کارت ریج	پنجشنبه	۱۳۹۸/۰۶/۲۸	تنخواه	۰	۶۰۰۰۰

۵۰۰۰۰	۰	تنخواه	۱۳۹۸/۰۶/۲۹	جمعه	خرید نایلون برای پک کردن لوازم تحریر	۲۶
۱۱۰۰۰۰	۰	تنخواه	۱۳۹۸/۰۶/۲۹	جمعه	باز کردن لوله های فاضلاب	۲۷
۴۴۰۰۰	۰	تنخواه	۱۳۹۸/۰۶/۳۰	شنبه	انداختن شیشه های کلاس های دریا و تئاتر	۲۸

از دیگر اقدامات تیم تدارکات، تهیه و توزیع لوازم التحریر در شهریور ماه سال ۹۸ به مناسبت آغاز سال تحصیلی در قالب طرح "از مهر بگو" بود. در این طرح نیازهای بیش از ۲۰۰ نفر از دانش آموزان خانه ایرانی پاکدشت به نوشت افزار و لوازم مدرسه تأمین شد.



بخش دوازدهم: عملکرد تیم مستندسازی

تیم مستندسازی به طور کلی وظیفه جمع‌آوری و ثبت داده‌ها، شناسایی و مستندسازی فعالیت‌ها و فرآیندها، تهیه و مکتوب کردن گزارش عملکرد خانه ایرانی پاکدشت، تدوین و تهیه آئین‌نامه‌ها و قوانین را با کمک سایر تیم‌ها بر عهده دارد.

۱-۱۱ - عملکرد ۶ ماهه اول سال ۹۸

اولین اقدام تیم مستندسازی خانه ایرانی پاکدشت در ۶ ماهه نخست سال ۹۸ تهیه و تدوین گزارش عملکرد خانه در سال ۹۷ بود. این مهم با جمع‌آوری گزارش عملکرد تیم‌های مختلف و یکپارچه‌سازی آن‌ها صورت پذیرفت تا عملکرد خانه و دستیابی به اهداف تعیین شده قابل ارزیابی شود.

دومین اقدام تیم مستندسازی، طراحی نسخه اولیه از پایگاه داده خانه ایرانی پاکدشت بود. در این نسخه تلاش شد تا مهم‌ترین داده‌های موردنیاز برای گزارش‌گیری و بهبود روند ارائه خدمات ثبت و جمع‌آوری شود. پروژه بلندمدت تیم مستندسازی، بسط و گسترش این پایگاه داده بر مبنای طراحی است که بهینه‌ترین سطح دسترسی را به اطلاعات ضروری خانه فراهم کند.

اقدامات فوق علاوه بر فرآیند مستمر جمع‌آوری گزارش‌ها و مستند کردن داده‌های حاصل از فعالیت‌های خانه ایرانی پاکدشت است که به صورت معمول توسط تیم مستندسازی انجام می‌شود.

بخش سیزدهم: طرح‌ها و آیین‌ها

جمعیت امداد دانشجویی - مردمی امام علی (ع) از بدو تأسیس، فعالیت‌های مختلفی را برای کاهش معضلات اجتماعی طراحی و اجرا نموده است. در طی سالیان گذشته همواره رویکرد جمعیت در انجام فعالیت‌های اجتماعی خود، تلاش برای ترویج نگرشی عمیق به آیین‌ها و سنت‌های ملی و مذهبی موجود در جامعه و انطباق دستاوردهای آنها با نیازهای روز جامعه، برای کاهش معضلات اجتماعی بوده است؛ تا بتوان از مسیر سنت‌های دیرین در کنار حفظ مقدسات دینی و مذهبی و احترام به اصالت ملی، عالی‌ترین ره آورد را نصیب اجتماع و بخصوص قشر آسیب دیده اش نمود.

به عنوان مثال با کمی تفکر در مشی سرشار از فداکاری، همنوع دوستی و آزادگی حاکم در سپاه حسین ابن علی (ع) در واقعه‌ی کربلا و یادآوری بخشندگی، عدالت و یتیم نوازی مولای متقیان حضرت علی (ع) می‌توان گام‌های اندیشه و عمل را کمی فراتر از عادات مرسوم نهاد. یا در موسم نوروز و هنگامه‌ی نوشدن طبیعت می‌توان بر آن بود که با دستگیری از نیازمندان، به رسم پهلوانان این دیار کهن، نه فقط جامه‌ای نو بر تن که بافته‌ای از نور بر دل‌ها پوشاند؛ باشد که بیش از پیش به وظیفه‌ی امداد رسانی و دیگرخواهی در جامعه آگاه و عامل گردیم.

هم اکنون بسیاری از مردم، جمعیت امام علی را با طرح‌ها و آیین‌های اجتماعی‌اش می‌شناسند. نخستین طرح اجرا شده توسط جمعیت، تلاشی گروهی موسوم به «کوچه گردان عاشق» می‌باشد؛ طرحی که بعد از یک دهه فعالیت عاشقانه‌ی

اعضای جمعیت، حال به یک آیین بدل شده است و اکنون به صورت داوطلبانه توسط مردم مهرپرور میهن‌مان در سراسر کشور به اجرا در می‌آید.

۱۳-۱- هفت‌سین برکت

هفت‌سین عنصری تفکیک‌ناپذیر از فرهنگ اصیل ایرانی ست که پیوند ما را باگذشتی سرزمین‌مان حفظ می‌کند و مسیر فرهنگ آینده‌مان را ترسیم می‌سازد. اما متأسفانه طی سال‌هایی که از فعالیت جمعیت امداد دانشجویی-مردمی امام علی (ع) می‌گذرد، بارها و بارها کودکانی دیده شده‌اند که حتی معنای تحویل سال و عید نوروز را نمی‌دانستند، چه رسد به آشنایی با هفت‌سین سفره‌های عید. جمعیت امداد دانشجویی-مردمی امام علی (ع) از سال ۱۳۸۹ با یاری مردم نیکوکار، در آیین «هفت‌سین برکت» در مراسمی به یاد ماندنی، سال نو را در کنار کودکان کار و خیابان و کودکان محروم و بی‌پناه سرزمین‌مان ایران، تحویل می‌کند. در همین راستا تعداد ۱۰۰ نفر از دختران زیر ۱۶ سال و پسران زیر ۱۴ سال خانه ایرانی پاکدشت همراه با ۲۵ نفر از مربیان خود در جشن هفت سین برکت جمعیت امام علی (ع) شرکت کردند.

۱۳-۲- طرح کوچه‌گردان عاشق

مولا علی (ع) فرمود:

«خدا را! خدا را! درباره یتیمان؛ مبادا گاه سیر و گاه گرسنه بمانند و حقوقشان ضایع گردد».



کوچه گردان عاشق، نخستین و قدیمی ترین طرح جمعیت مستقل امداد دانشجویی - مردمی امام علی (ع) است که از سال ۱۳۷۸ تا کنون بی وقفه برگزار گردیده و با گذشت بیش از ۱۹ سال سعی دارد عبادتی اجتماعی را - در کنار عبادات فردی - در شب های قدر و به خصوص ایام شهادت مولا علی (ع) ترویج کند.

در این طرح، کیسه‌های مایحتاج مورد نیاز یک ماهه هزاران خانواده محروم در شب‌های قدر توسط دانشجویان و مردم، تهیه و به در خانه‌های این عزیزان برده می‌شود؛ و این حرکت در واقع به تأسی از کوچه‌گردی‌های عاشقانه مولا علی (ع) و سیره عملی زندگی ایشان در یتیم‌نوازی و مهر به همنوع، انجام می‌شود. جامعه هدف این طرح را تمامی خانواده‌های نیازمند که به دلیل فقر، قادر به تأمین نیازهای اولیه زندگی خود از جمله غذا نمی‌باشند، تشکیل می‌دهند.

امسال نیز برای ششمین سال پیاپی این آیین در سطح شهرستان پاکدشت توسط اعضای داوطلب جمعیت امام علی (ع) برگزار شد. در مجموع ۱۵۰ کیسه به عنوان سهمیه در اختیار خانه ایرانی پاکدشت قرار گرفت که از میان ۹۷ خانواده‌ای که در این طرح شناسایی شدند، به ۸۱ خانواده کیسه آذوقه یک ماه خانوار ارائه و مابقی کیسه‌ها به خانواده‌های بچه‌های خانه ایرانی و شناسایی‌های سال گذشته تحویل داده شد.

تصاویری از شناسایی‌های کوچه‌گردان ۹۸





Imam ali's popular students relief society
www.sosapoverity.org
@imamalisociety

جدول ۲۷- ریز اقلام موجود در هر کیسه جهت تامین مایحتاج یک ماه

ردیف	شرح کالا	واحد	مقدار در هر کیسه	ردیف	شرح کالا	واحد	مقدار در هر کیسه
۱	برنج	کیلوگرم	۱۰	۱۱	چای	کیلوگرم	نیم
۲	رب گوجه	قوطی	۲	۱۲	قند	کیلوگرم	۱
۳	ماکارونی	بسته	۲	۱۳	خرما	بسته	۱
۴	عدس	کیلوگرم	۱	۱۴	پنیر	بسته	۱
۵	نخود/ لوبیا	کیلوگرم	۱	۱۵	تن ماهی	قوطی	۲
۶	گوشت	کیلوگرم	۱	۱۶	روغن	عدد	۲
۷	مرغ	عدد	۱				



برای برگزاری این آیین تیم‌های شناسایی، تبلیغات مجازی و میدانی، مستندسازی، تدارکات، برگزاری همایش و پخش کیسه‌ها شکل گرفت.

شناسایی خانواده‌های مذکور توسط اعضای داوطلب و به کمک نوجوانان خانه ایرانی پاکدشت انجام شد. جلسات عمومی آشنایی با چگونگی روش‌های شناسایی و تکمیل فرم‌ها برای اعضای داوطلب و نوجوانان برگزار شد و پس از این جلسات، شناسایی در منطقه مورد نظر انجام شد. به گونه‌ای که طی قرارهای قبلی گروه‌های حداقل ۴ نفره وارد محله می‌شدند و خانه به خانه به شناسایی خانواده‌ها می‌پرداختند. در کوچه گردان سال ۹۸ محله حصار امیر مورد شناسایی قرار گرفت. طبق داده‌ها، اکثریت مردم ساکن این محله ایرانی (و ترک زبان) بودند، بسیاری از افراد در حالیکه وضع مالی خوبی نداشتند اما صاحب خانه بودند. تعداد زیادی از خانواده‌ها منبع درآمدشان یارانه بود. اعتیاد در تعداد زیادی از خانواده‌ها دیده میشد اما در فرم‌ها فقط مواردی که خود افراد تایید کردند جزو آمار اعتیاد قرار گرفتند.

جدول ۲۸- شناسایی‌های کوچه گردان ۹۸

کوچه گردان	
تعداد کل شناسایی‌های	۹۷ خانواده
خانواده دارای کودک کار	۱۰ خانواده
اعتیاد دارای فرد یا افراد معتاد می باشند	۳۲ خانواده
زباله گردی	۱۴ خانواده
کودک کار	۱۶ کودک که ۱۱ کودک شغلشان ضایعات می باشد
نیاز به کیسه مواد غذایی ماهیانه یا دو ماه یک بار	۲۱ خانواده
معرفی به خیریه "مانوسان"	۱۴ خانواده (کودکان محروم از تحصیل)
معرفی به بنیاد دانش	۴ خانواده
کیسه های پخش شده به خانواده های شناسایی شده	۸۱ عدد
لوازم تحریر	۲ خانواده



۱۳-۳- طرح کعبه کریمان

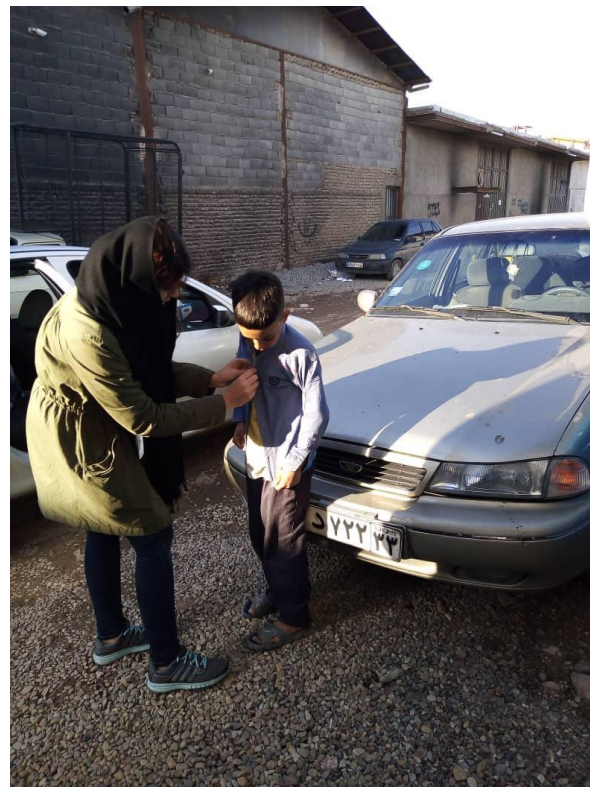
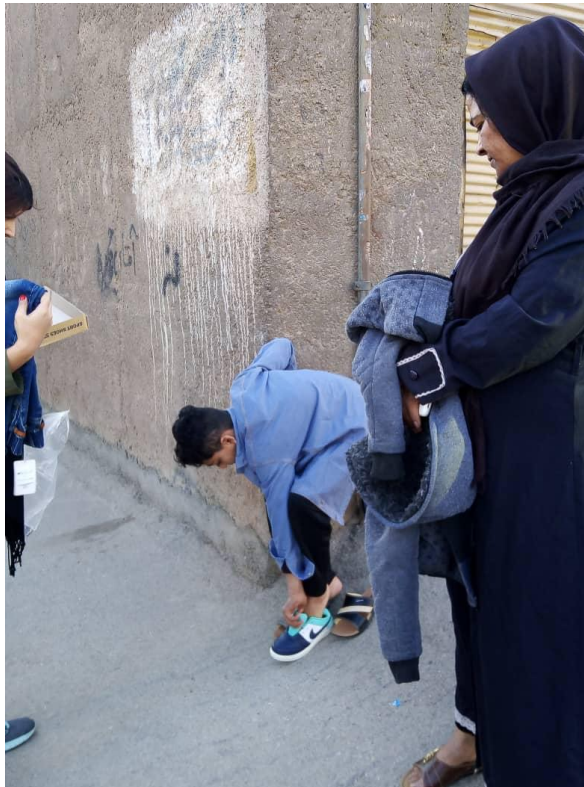
در طرح کعبه کریمان، چند سلسله هدف به‌طور موازی دنبال می‌گردد. اهداف اولیه معطوف به کودکان و خواسته‌های ایشان است، نظیر ایجاد فضایی برای امیدبخشی به کودکانی که به نحوی به دلیل فقر، بی‌مهری یا بیماری امید خود را به زندگی و برآورده شدن آرزوهایشان از دست داده‌اند و دادن انگیزه و امید به ایشان، ارزش دادن به رؤیاها و آرزوهای کودکان دردمند. انتقال حس محبت و مهر از سمت جامعه به دردمندان که محوریت آن را کودکان تشکیل می‌دهد، پررنگ کردن نقش کودکان در خانواده با برآورده ساختن آرزوهایی که کلیت جامعه را تحت الشعاع قرار می‌دهد.

سطح دیگری از اهداف این طرح معطوف به جامعه است، اهدافی نظیر کسب دانش اجتماعی و جامعه‌شناختی از تحلیل محتوای آرزوهای کودکان و طبقه‌بندی آن‌ها، پررنگ سازی نقش و اهمیت کودکان و خواسته‌های آن‌ها در جامعه، توجه دادن اقشار مرفه جامعه به‌ویژه افراد متدین که در مراسم اعتکاف حاضر می‌شوند به مطالبات و آرزوهای کوچک و دست‌یافتنی کودکان محروم و دردمند که نشان از شکاف طبقاتی در جامعه دارد. ایجاد روحیه مشارکت در جامعه برای برآورده سازی آرزوهای کودکان.

هدف دینی و آیینی این طرح را نیز میتوان، افزودن روح عملی به عبادت ایام اعتکاف و سوق دادن معتکفین به سوی عبادت‌هایی دانست که در آن، جامعه و افراد در رنج مانده آن مغفول نمانند.



در طرح کعبه کریمان مربوط به سال ۹۸ تعداد ۱۴ کودک شناسایی شد. جامعه هدف، کودکان شاغل در کارگاه‌های صنعتی بودند. روستای فرون آباد برای اجرای این طرح انتخاب شد. متأسفانه دسترسی به کودکان در این کارگاه‌ها بسیار دشوار بود چراکه صاحبان کارگاه به هیچ وجه حاضر به همکاری نبوده و کودکان را پنهان می‌کردند. آرزوهای این بچه‌ها شامل مدرسه رفتن - اسباب خانه - کلاس شنا - لباس عید - دوچرخه - توپ والیبال و کلاس فوتبال بود. برای این ۱۴ نفر توسط خیرین، لباس عید شامل پیراهن یا تیشرت، شلوار و کفش خریداری شد، همچنین ۳ دوچرخه و یک توپ والیبال تحویل بچه‌ها داده شد. به یکی از خانواده‌های نیازمند نیز فرش داده شد و ثبت نام ۲ نفر برای کلاس شنا هم انجام شد.



بخش چهاردهم: اردوها

از جمله فعالیت‌های خانه ایرانی پاکدشت، برگزاری طیف متنوعی از اردوها با اهداف آموزشی، مددکاری و تفریحی است. در ۶ ماهه نخست سال ۹۸ نیز تعدادی اردو برگزار شد که گزارش از آن در ادامه می‌آید.

۱-۱۴ - اردوی دخترانه‌ها

این اردو در واقع جایگزینی برای جشن هفت سین برکت برای دختران نوجوان خانه ایرانی پاکدشت بود. زیرا مخاطب جشن هفت سین برکت کودکان بودند و دختران نوجوان در این جشن حضور نداشتند. هدف کلی این اردو علاوه بر تفریح و استراحت یک روزه، ایجاد فضای صمیمیت بیشتر بین دخترهای نوجوان حاضر در اردو بود. لازم به ذکر است که این اردو توسط دو نفر از مربیان خانم برای ۴ نفر از دختران نوجوان در هفته سوم فروردین سال ۹۸ در بوستان فدک در خیابان ایران زمین با هزینه‌ای قریب به ۲۰۰ هزار تومان، شامل هزینه کرایه دوچرخه، رفت و آمد و نهار برگزار شد.

۲-۱۴ - موزه دکتر کرمانی

جناب آقای دکتر کرمانی از شخصیت‌های دانشگاهی شهرستان پاکدشت است که به سبب ذوق و علاقه شخصی، موزه‌ای را در این شهرستان راه‌اندازی کرده. این موزه عمدتاً شامل اشیاء و اسناد تاریخی شهرستان پاکدشت است که دکتر کرمانی به مرور آن‌ها را جمع‌آوری کرده و در محل موزه شخصی خود نگهداری می‌کند. اردوی مورد اشاره برای ۸ نفر از دختران خانه ایرانی پاکدشت به همراهی سه تن از مربیان خانه در تابستان ۹۸ برگزار شد.





۱۴-۳- اردوی شمال

یکی از اردوهای جذاب و به یادماندنی سال ۹۸ اردوی تشویقی دانش‌آموزانی بود که عملکرد مناسبی در درس‌های مدرسه داشتند. این اردو در منطقه سوادکوه در دو نوبت به صورت جداگانه برای پسران و دختران در روزهای ۵ الی ۷ شهریور ماه برگزار شد. تعداد ۱۳ نفر از پسرهای خانه ایرانی پاکدشت همراه با ۴ مربی و ۱۷ نفر از دختران همراه با ۸ مربی در این اردو شرکت داشتند. رفتن به امام زاده هاشم، استقرار در جنگل برای صرف نهار و بازی، رفتن به دریا همراه با صرف نهار از جمله برنامه‌های این اردو بود. لازم به ذکر است که محل اقامت بچه‌ها، منزل یکی از مربیان خانه ایرانی پاکدشت در منطقه سوادکوه بود. در مجموع هزینه‌ای بالغ بر ۴ میلیون تومان برای این اردو صرف شد.







۱۴-۴- اردوی اعضای فعال کتابخانه

هدف از این اردو تشویق بچه‌هایی بود که در بحث کتابخوانی و نیز فعالیت در کتابخانه به عنوان کتابدار روز مشارکت بالاتری داشتند. این اردو شامل بازدید از باغ موزه دفاع مقدس، بازدید از پل طبیعت و صرف نهار و رفتن به مرکز تبادل کتاب میشد. در مرکز تبادل نیز هر یک از بچه‌ها با استفاده از اعتباری که حساب یکی از اعضا در مرکز تبادل کتاب داشت، تا سقف ۳۰ هزار تومان کتاب خریداری کردند. لازم به ذکر است که تعداد ۶ نفر از بچه همراه با ۴ مربی عازم این اردو شدند.





۱۴-۵- اردوی بچه‌های کلاس کامپیوتر

این اردوی یک روزه با هدف ایجاد فضایی مفرح برای شاگردان کلاس در پارک سرخ حصار همراه با صرف نهار توسط مربی کلاس کامپیوتر برگزار شد.



۱۴-۶- اردوی بچه‌های کلاس تئاتر

اردوی یک روزه جذاب برای ۴ نفر از بچه‌های کلاس تئاتر به مقصد خیابان ورزنده و تماشای تئاتر "کاشف گیج"، یک تئاتر موزیکال برای مخاطبان کودک و نوجوان.



۱۴-۷- اردوی پارک بازیافت

با همکاری چندتن از فعالان محیط زیست، یک اردوی یک روزه در پارک بازیافت تهران برای تعدادی از پسران خانه ایرانی پاکدشت برگزار شد. در این اردو هرکدام از بچه‌ها یک نهال درخت را در پارک بازیافت با دستان خود کاشتند.





بخش پانزدهم: خاطرات و دلنوشته‌ها

در این قسمت برخی از دلنوشته‌های اعضای داوطلب خانه ایرانی پاکدشت را می‌خوانیم که روایتِ مواجهه آن‌ها با کودکان خانه و دنیای متفاوتی است که تجربه زیسته آن‌ها را شکل داده است.

دلنوشته اول:

مدرسه نرفته و اومده خونه علم که خوندن و نوشتن یاد بگیره

معلمش نیومده بود و خواهش می‌کرد که تورو خدا چندروز در هفته برام کلاس بزارین من درسو زود تموم کنم.

قرار شد امروز بین کلاس‌هام باهاش درس فارسی کلاس اول کار کنم.

یه دختر زیبا و خوش خنده همراه من وارد کلاس شد.

طبق عادت همیشه خودم رو معرفی می‌کنم.

زهره هستم سی و پنج سالمه و کامپیوتر خوندم.

مثل من خودش رو معرفی می‌کنه: مینا (مستعار) هستم ۱۶ سالمه و خیلی دوست دارم درس بخونم.

چشمش به انگشت‌های دسته می‌گه یعنی همسن مامان من هستین؟ ازدواج کردین؟

سوالی که همه شاگردهای افغانستانی همون اول آشنایی از من می‌پرسن.

گفتم: نه

- چرا خاله؟

گفتم: پیش نیومده مردمی بهم بگه دوستم داره اما پای دوست داشتش وایسه.

- یعنی باباتون نخواسته شما رو به ازدواج کسی دربیاره؟

گفتم: نه عزیزم پدرم شاید سخت‌گیری کنه اما درنهایت به انتخابم احترام می‌ذاره.

سرشو پایین انداخت و گفت پدرم می‌خواست منو به یه پیرمرد پنجاه ساله شوهر بده و اون ۲۰۰ میلیون به بابام بده

اما من کلی گریه کردم و مامانم با پدرم یه عالمه دعوا کرد تا پسر داییم که دوسال باهاش دوست بودم اومد منو گرفت.

گفتم: دوشش داری؟

- مجبورم خاله، پسر ۱۸ ساله خب خیلی بهتر از یه پیرمرد پنجاه ساله است که...

- اما می ترسم

- میگم از چی؟

- از اینکه شناسنامه نداره و یه روز بیرنش و از مرز ردش کنن و بفرستش افغانستان، منم برم افغانستان زندگی کنم.

میگم ایران رو دوست داری یا افغانستان رو؟

میگه خب من ایران به دنیا اومدم، درسته خانوادم از افغانستان اومدن اما ایرانیم مگه نه خاله؟

میگم آره عزیز دلم ایرانی هستی و من چقدر خوشبختم که هموطن توام.

قراره حرف "ز" رو بهش یاد بدم و با دقت به حرفام گوش میدی و مرتب میگه: خاله تو دفترم هم برام سرمشق بنویس که خونه هم تمرین کنم.

این همه ذوق به درس خوندش من رو هم ذوق زده می کنه.

اونقدر که ریاضی هم باهاش کار می کنم.

گفت: میدونی چرا دوست دارم درس بخونم؟

میگم چرا؟

چون نامزد سواد نداره و اگه باهاش عروسی کنم منو برای بچه می خواد دیگه نمی خوام بچه مون پدر و مادرش بی سواد باشن و اونم درس نخونه.

گفتم: چه مادر عاقلی هستی تو. منم البته پدر و مادرم سواد نداشتن و من خیلی درس خوندن برام سخت بود و هیچکس هم نبود برام درس بگه توی خونه، طوری شد که بعد از مدرسه رفتن من، مامان بابام هم رفتن و درس خوندن.

الان تا چقدر درس خوندی یعنی؟

گفتم: فوق لیسانس

- یعنی چقدر خاله؟

- یعنی دوازده سال مدرسه رفتم بعد دوسال فوق دیپلم بعد چهارسال لیسانس یه رشته دیگه بعد ۲ سال فوق لیسانس

میگه: ایهههه چقدر درس خوندی بابات اجازه داد درس بخونی؟

گفتم: اره

- خوشبختانه بابام نمی خواست ما از خونه بیرون بیایم الانم بهم گفته اگه تا عید کلاس اول رو تموم کردی حق داری بیای خونه علم وگرنه نمی خواد بری.

مامانم هم بخاطر ما دخترا همش با پدرم دعوا می کنه و خودشو سوزوند بخاطر من.

میگم مینا میشه ازت بخوام زود بچه نیاری؟

میگه: اره خاله خودمم نمی خوام زود بچه بیارم.

یادم افتاد جمله آخرش گفت مامانم بخاطر من خودشو سوزوند.

پرسیدم مامانت بخاطر تو چکار کرد؟

گفت: وقتی پدرم اصرار داشت من زن اون مرد پنجاه ساله بشم و راضی نبودم مامانم خودشو اتیش زد که بابام اینکارو نکنه.

گفتم الان بابات پشیمون نیست می خواست تو زن اون مرد بشی؟

جواب داد نه پشیمون چرا؟ تازه خیلی ناراحته منو به مردی داده که بی پول و پول بهش نداده.

گفتم مینا بابات الان ناراحت نیست که مامانت خودشو سوزوند؟ ازش عذرخواهی نکرد؟

نه خاله ...

دلم نمیاد بهش بگم بسه ادامه درس دوست دارم حرف بزنه شاید آروم بشه و بی نهایت خوشحالم از اعتمادی که بچه‌های خانه علم براش بوجود آوردن که از زندگیش برام بگه..

دوباره برگشتیم به درس ریاضی جمع و منها رو بلده جدول ضرب یک تا پنج رو باهم کار می کنیم و پای تخته همه رو می نویسه میگه: عاشق ریاضیم

گفتم معلومه عزیزم آخه هیچ دانش آموز کلاس اولی رو ندیدم که جدول ضرب رو اینقدر خوب بلد باشه.

ساعت ناهار و باید بریم برای ناهار میگه خاله میشه دیرتر بریم و بیشتر باهم درس کار کنی؟

گفتم اره عزیزم حتما خودم هم خیلی گشنه ام نیست.

دوباره کتاب فارسی رو باز کردیم و ادامه درس فارسی

و سرم پر از سواله که چرا مینا با این همه استعداد باید بیسواد باشه تاحالا

چرا خودسوزی

چرا کودک همسری

چرا مهاجرت

چرا

و خیلی چراهای دیگه کلاس تموم میشه و مینا ازم قول میگیره هر وقت بیکار بودم بین کلاس‌هام بهش درس بدم و با گفتن "حتما عزیزم" و کلی سوال ازش جدا میشم....

دلنوشته دوم:



تازه چندروز پیش به کمک یکی از مربیاش با زباله های غذا کمپوست درست کردن تا یه خاک خوب برای لوبیاش درست بشه. محمد (مستعار) مهربون، کاش اونقدر که تو مراقب لوبیاتی تا رشد کنه دست‌های پر مهربی هم مراقب رشد تو بودن. این لوبیا با دست‌های پر از مهر محمد کاشته شده و فکر میکنم به جای لوبیای سحرآمیز باید اسمشو بذاریم "لوبیای مهرآمیز محمد".

پایان